

**Обязательный публичный отчет
Губернатора Смоленской области
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Смоленской области и учредителем которых является
Смоленская область как субъект Российской Федерации,
с 1 января по 31 декабря 2018 г.**

1. Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- распоряжение Администрации Смоленской области от 08.05.2013 № 715-р/адм «Об организации работы по формированию в Смоленской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- областной закон от 27.02.2014 № 4-з «О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан»;

- локальные акты Смоленской области, определяющие проведение независимой оценки качества, представленные в приложении № 1 к настоящему отчету.

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

2.1. Основные задачи и полномочия общественных советов отраслей социальной сферы:

- определять перечни организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых органами исполнительной власти Смоленской области или органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор);

- осуществлять независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;

- представлять в органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы.

2.2. Информация о составах общественных советов по отраслям социальной сферы:

На территории Смоленской области в 2018 году создано 52 общественных совета по проведению независимой оценки качества, в том числе при органах исполнительной власти социальной сферы – 4 общественных совета (общественные советы и их составы утверждены протокольными решениями Совета Общественной палаты Смоленской области V состава); в муниципальных образованиях – 48 общественных советов (общественные советы и их составы утверждены решениями общественных советов соответствующих муниципальных образований Смоленской области), из них:

- в сфере культуры – 22 общественных совета (1 общественный совет создан при органе исполнительной власти, 21 – в муниципальных образованиях);
- в сфере охраны здоровья – 1 общественный совет (создан при органе исполнительной власти);
- в сфере образования – 1 общественный совет (создан при органе исполнительной власти);
- в сфере социального обслуживания – 1 общественный совет (создан при органе исполнительной власти).

Число членов общественного совета по независимой оценке качества составляет не менее пяти человек.

Детальная информация об общественных советах по отраслям социальной сферы, включая сведения о составе, задачах и полномочиях общественных советов Смоленской области, представлена в приложении № 2 к настоящему отчету.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ) заключены государственные (муниципальные) контракты (договоры) с операторами.

В сфере культуры.

Департаментом Смоленской области по культуре и туризму в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ заключен государственный контракт от 06.09.2018 № 2018.62 с автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» как с оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в сфере культуры (далее – оператор в сфере культуры), сумма которого составила 79,2 тыс. рублей.

Администрациями муниципальных образований Смоленской области с оператором в сфере культуры заключены договоры об оказании возмездных услуг на сумму 72 тыс. рублей, в том числе:

- Администрация муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области – от 22.10.2018 № 16э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области – от 19.11.2018 № 19э/18 на сумму 3 тыс. рублей;

- Администрация муниципального образования «Демидовский район» Смоленской области – от 07.11.2018 № 18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области – от 30.10.2018 № 20э на сумму 6 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области – от 31.10.2018 № 4э на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования - Ершичский район Смоленской области – от 09.01.2019 № 12 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области – от 19.11.2018 № 15э на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области – от 06.11.2018 № 3Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области – от 01.11.2018 № б/н на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области – от 07.11.2018 № 2Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Починковский район» Смоленской области – от 10.12.2018 № 22Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Рославльский район» Смоленской области – от 07.11.2018 № 5Э/18 на сумму 6 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования Руднянский район Смоленской области – от 07.11.2018 № 9Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области – от 19.11.2018 № Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области – от 19.11.2018 № 18Э/18 на сумму 6 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области – от 19.10.2018 № 8Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Угранский район» Смоленской области – от 19.11.2018 № 20Э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области – от 03.12.2018 № 21э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области – от 30.10.2018 № 17э/э на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области – от 31.10.2018 № 11э/18 на сумму 3 тыс. рублей;
- Администрация муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области – от 07.11.2018 № 1э/18 на сумму 3 тыс. рублей.

В сфере охраны здоровья.

Департаментом Смоленской области по здравоохранению в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ через модуль малой закупки заключены государственные контракты от 25.10.2018 № ИМЗ-2018-006920 на сумму 88 тыс. рублей, от 02.11.2018 № ИМЗ-2018-007307 на сумму 80 тыс. рублей с обществом с ограниченной ответственностью «АС»

(г. Москва) как с оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья.

В сфере образования.

Департаментом Смоленской области по образованию и науке в соответствии с проведенной конкурентной процедурой определения исполнителя заключен государственный контракт от 28.09.2018 № 39-к на сумму 14 тыс. рублей с обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орел) как с оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

В сфере социального обслуживания.

Департаментом Смоленской области по социальному развитию в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ заключен договор от 17.08.2018 № 729 на сумму 99 тыс. рублей с автономной некоммерческой организацией социально-информационный центр «Забота – Смоленск» как с оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В отчетном периоде независимой оценкой качества были охвачены 90 организаций социальной сферы (62 – государственные, 24 – муниципальные, 4 – негосударственные), удельный вес которых составил 9,2 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества за период 2018 – 2020 годов, в том числе:

- в сфере культуры – 29 организаций (5 – государственных, 24 – муниципальных), удельный вес которых составил 3 процента от общего числа организаций социальной сферы (или 26,4 процента от общего числа организаций в сфере культуры), подлежащих независимой оценке качества за период 2018 – 2020 годов;

- в сфере охраны здоровья – 35 государственных организаций, удельный вес которых составил 3,6 процента от общего числа организаций социальной сферы (или 42,2 процента от общего числа организаций в сфере охраны здоровья), подлежащих независимой оценке качества за период 2018 – 2020 годов;

- в сфере образования – 17 государственных организаций, удельный вес которых составил 1,7 процента от общего числа организаций социальной сферы (или 2,4 процента от общего числа организаций в сфере образования), подлежащих независимой оценке качества за период 2018 – 2020 годов;

- в сфере социального обслуживания – 9 организаций (5 – государственных, 4 – негосударственные), удельный вес которых составил 0,9 процента от общего числа организаций социальной сферы (или 14,5 процента от общего числа организаций в сфере социального обслуживания), подлежащих независимой оценке качества за период 2018 – 2020 годов.

В 2019 году в отношении 444 организаций социальной сферы (80 – государственных, 358 – муниципальных, 6 – негосударственных) запланировано проведение независимой оценки качества, в том числе:

- в сфере культуры – 39 организаций (3 – государственные, 36 – муниципальных);

- в сфере охраны здоровья – 33 организации (27 – государственных, 6 – негосударственных);

- в сфере образования – 337 организаций (15 – государственных, 322 – муниципальных);

- в сфере социального обслуживания – 35 государственных организаций.

Дополнительно независимой оценкой качества будет охвачено 15 медицинских организаций, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья.

Показатель оценки качества по Смоленской области (показатель «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренный перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации») в целом составил 90 баллов.

Показатель оценки качества в сфере культуры – 82,7 балла.

Показатель оценки качества в сфере охраны здоровья – 92,3 балла.

Показатель оценки качества в сфере образования – 86,7 балла.

Показатель оценки качества в сфере социального обслуживания – 98,3 балла.

Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов:

- в сфере культуры – государственное бюджетное учреждение культуры «Смоленский областной театр кукол им. Д.Н. Светильникова» (99,3 балла);

- в сфере охраны здоровья – областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новодугинская центральная районная больница» (96,9 балла);

- в сфере образования – областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Смоленский педагогический колледж» (93,3 балла), областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Смоленский политехнический техникум» (93,3 балла);

- в сфере социального обслуживания – смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» (100 баллов).

Организации социальной сферы, набравшие наименьшее количество баллов:

- в сфере культуры – муниципальное бюджетное учреждение сельский дом культуры «Пискарихинский» (62,4 балла);

- в сфере охраны здоровья – областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника» (87,6 балла);

- в сфере образования – смоленское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Гагаринский многопрофильный колледж» (78 баллов);

- в сфере социального обслуживания – Смоленская областная общественная

организация детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы-Смоленск» (95,3 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

По результатам проведения независимой оценки качества установлены следующие значения критериев оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

1) критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

- в сфере культуры – 92,5 балла;
- в сфере охраны здоровья – 97,7 балла;
- в сфере образования – 73,2 балла;
- в сфере социального обслуживания – 99,7 балла;

2) критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- в сфере культуры – 98,1 балла;
- в сфере охраны здоровья – 91,1 балла;
- в сфере образования – 97,4 балла;
- в сфере социального обслуживания – 99,4 балла;

3) критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

- в сфере культуры – 88,3 балла;
- в сфере охраны здоровья – 83,4 балла;
- в сфере образования – 63,3 балла;
- в сфере социального обслуживания – 92,9 балла;

4) критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

- в сфере культуры – 90,5 балла;
- в сфере охраны здоровья – 95,6 балла;
- в сфере образования – 96,9 балла;
- в сфере социального обслуживания – 99,9 балла;

5) критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- в сфере культуры – 99,6 балла;
- в сфере охраны здоровья – 93,7 балла;
- в сфере образования – 98,3 балла;
- в сфере социального обслуживания – 99,4 балла.

В Смоленской области 8 760 респондентов приняли участие в анкетировании, социологических опросах по отраслям социальной сферы:

- в сфере культуры – 2 757 респондентов, в том числе 1 390 респондентов в администрациях муниципальных образований Смоленской области;

- в сфере охраны здоровья – 3 400 респондентов (1 900 – по амбулаторному лечению, 1 500 – по стационарному лечению);

- в сфере образования – 1 459 респондентов;

- в сфере социального обслуживания – 1 144 респондента.

В ходе проведения независимой оценки качества выявлены следующие

основные недостатки:

- в сфере культуры:
 - отсутствие сайта и адреса электронной почты учреждения культуры;
 - неотремонтированные фасады зданий;
 - устаревшее оборудование для проведения культурно-массовых мероприятий;
 - удаленность остановки общественного транспорта от учреждения культуры;
 - отсутствие санитарно-гигиенической зоны в учреждении;
 - отсутствие условий для получения услуг лицами с ограниченными возможностями — отсутствие пандуса, поручня, кнопки вызова сотрудника учреждения;
- в сфере охраны здоровья:
 - отсутствие оборудованной входной зоны для инвалидов (пандусы, перила);
 - отсутствие сменных кресел-колясок;
 - отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (цветовые табло, пиктограммы, разметка, в т.ч. сенсорная и др.);
 - отсутствие дублирования текстовой информации шрифтом Брайля;
 - долгие сроки ожидания приема лечащего врача на амбулаторном приеме;
 - отсутствие необходимого количества врачей и талонов к ним, талонов на амбулаторный прием;
 - отсутствие возможности своевременного дозвона и многоканальной телефонной связи;
 - отсутствие сотрудника со знанием сурдо- (тифлосурдо-) перевода;
 - необорудованные санитарные помещения для инвалидов;
 - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;
 - отсутствие на официальных сайтах некоторых медицинских организаций электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- сфере образования:
 - отсутствие на сайте образовательной организации полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к которым отсутствует доступ у посетителей сайта;
 - несоответствие оформления сайта образовательной организации и его специального раздела «Сведения об образовательной организации» и его подразделов требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785;
 - недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
 - отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
 - несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций;

- в сфере социального обслуживания:

- не во всех исследуемых организациях социального обслуживания в полной мере обеспечивается доступность услуг для инвалидов.

Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- в сфере культуры:

- обеспечить доступность учреждения для лиц с ограниченными физическими возможностями (установить пандус, поручни, обеспечить санитарно-гигиенические условия);

- расширить перечень дополнительных услуг, укрепить материально-техническую базу учреждения;

- обустроить прилегающую территорию;

- в сфере охраны здоровья:

- оборудовать входную зону для инвалидов (пандусы, перила);

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

- обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (цветовые табло, пиктограммы, разметка, в т.ч. сенсорная и др.);

- обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля;

- ускорить сроки ожидания приема лечащего врача на амбулаторном приеме;

- обеспечить достаточное количество врачей и талонов к ним, талонов на амбулаторный прием;

- обеспечить своевременный дозвон – оборудовать многоканальную телефонную связь;

- направить сотрудника для обучения сурдо- (тифлосурдо-) переводу;

- оборудовать санитарные помещения для инвалидов;

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

- обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения) и раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- в сфере образования:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, что способствует формированию положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта

образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся;

- в сфере социального обслуживания:
- рассмотреть возможность обеспечения в полной мере условий доступности для инвалидов в организациях социального обслуживания.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По результатам независимой оценки качества руководителями органов исполнительной власти Смоленской области и руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области утверждено 23 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее также – планы):

- в сфере культуры – 21 план (3 плана в стадии разработки) в администрациях муниципальных образований Смоленской области. Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, осуществляют руководители исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления;

- в сфере охраны здоровья – 1 план на 13 государственных медицинских организаций. Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, осуществляют руководители государственных медицинских организаций;

- в сфере образования – 1 план на 17 областных государственных образовательных организаций. Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществляют руководители областных государственных образовательных организаций.

В сфере социального обслуживания подготовка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, за отчетный период не предусмотрены.

Принятые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и охраны здоровья, соответствуют недостаткам, выявленным в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и охраны здоровья, указанным в разделе 5 настоящего отчета.

В отношении руководителей соответствующих организаций приняты следующие поощрительные меры и дисциплинарные взыскания:

- в сфере культуры: поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении должностных лиц по результатам независимой оценке качества не принимались;

- в сфере охраны здоровья: поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций не применялись. В отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, принято решение о включении данных организаций в перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья в 2019 году (повторно);

- в сфере образования: руководителям образовательных организаций, имеющих высокий уровень рейтинга (1, 2, 3) (областные государственные бюджетные профессиональные образовательные учреждения «Смоленский политехнический техникум», «Смоленский педагогический колледж», смоленские областные государственные бюджетные профессиональные образовательные учреждения «Ярцевский индустриальный техникум», «Вяземский железнодорожный техникум»), размер стимулирующих выплат увеличивается на 10 процентов, имеющих низкий уровень рейтинга (два последних места) (смоленские областные государственные бюджетные профессиональные образовательные учреждения «Козловский многопрофильный аграрный колледж», «Гагаринский многопрофильный колледж»), размер стимулирующих выплат уменьшается на 10 процентов (снижение осуществляется на один календарный год) (приказ начальника Департамента Смоленской области по образованию и науке от 29.12.2018 № 1110-ОД «Об утверждении Положения о порядке назначения стимулирующих выплат руководителям организаций и иных областных государственных организаций (не являющихся образовательными организациями), осуществляющих деятельность в сфере образования»);

- в сфере социального обслуживания: смоленскому областному государственному бюджетному учреждению «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» вручена грамота Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в номинации «За большой личный вклад в повышение эффективности деятельности организации социального обслуживания, высокий профессионализм и добросовестный труд» как организации социального обслуживания, показавшей наилучший результат по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году (100 баллов). При оценке эффективности деятельности руководителю данного учреждения Департаментом Смоленской области по социальному развитию была обеспечена выплата стимулирующего характера.

Также Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания наградил отдельных сотрудников областных государственных бюджетных учреждений социального обслуживания, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества, грамотами за долголетний добросовестный труд и заслуги в развитии организаций социального обслуживания.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

В рамках системной работы со средствами массовой информации по освещению государственной политики в различных сферах деятельности на территории Смоленской области Департаментом Смоленской области по внутренней политике согласовано размещение соответствующими органами исполнительной власти социальной сферы в печатных и электронных средствах массовой информации региона тематических материалов, направленных на популяризацию официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, информирование граждан о возможности участия в оценке качества социальных услуг при их предоставлении.

В сфере культуры: информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и популяризация официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) осуществляются работниками учреждений культуры. Реализация мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, начнется в 2019 году и продолжится до 2022 года по мере выделения финансовых средств. Информация для граждан о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, будет размещена на сайте bus.gov.ru.

В сфере охраны здоровья: информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья размещена на официальном сайте Департамента Смоленской области по здравоохранению и официальных сайтах медицинских организаций Смоленской области. Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья и популяризация сайта bus.gov.ru осуществляются медицинскими организациями. Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, будут реализованы в течение 2019 года.

В сфере образования: информационно-разъяснительная работа среди населения за отчетный период не проводилась. На официальном сайте Департамента Смоленской области по образованию и науке своевременно обновляется информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования. Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, будут реализованы в течение 2019 года.

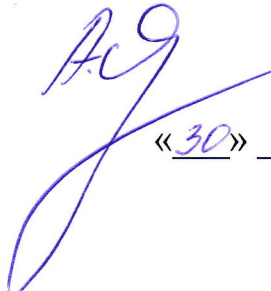
В сфере социального обслуживания: информирование граждан о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания осуществляется Департаментом Смоленской области по социальному развитию в соответствии с планом мероприятий по проведению информационно-просветительской работы среди населения, который ежегодно утверждается Общественным советом по проведению независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию.

В целях обеспечения для граждан доступа к информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также подведомственных ему организаций создана рубрика «Независимая оценка качества условий оказываемых услуг», где граждане не только могут ознакомиться с деятельностью Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, но и задать любой интересующий их вопрос, выразить свое мнение о предоставляемых услугах по телефону «горячей линии», а также заполнить электронные анкеты.

Кроме того, проводятся мероприятия, направленные на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru, в том числе обеспечено распространение информации в печатных средствах массовой информации, посредством телевизионного вещания и путем распространения буклетов в организациях социального обслуживания.

Губернатор
Смоленской области

 **А.В. Островский**
«30» 04 2019 г.

Приложение № 1

к обязательному публичному отчету Губернатора Смоленской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Смоленской области и учредителем которых является Смоленская область как субъект Российской Федерации, с 1 января по 31 декабря 2018 г.

Локальные акты Смоленской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Смоленской области и учредителем которых является Смоленская область как субъект Российской Федерации

Отрасль социальной сферы	Наименование локального акта
Сфера культуры	приказ начальника Департамента Смоленской области по культуре и туризму от 28.04.2018 № 274 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Департаменте Смоленской области по культуре и туризму»
Сфера охраны здоровья	приказ начальника Департамента Смоленской области по здравоохранению от 26.04.2018 № 524 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Департаменте Смоленской области по здравоохранению»
Сфера образования	приказ начальника Департамента Смоленской области по образованию и науке от 03.05.2018 № 423-ОД «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке»
Сфера социального обслуживания	приказ начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию от 20.04.2018 № 321 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию»

Приложение № 2

к обязательному публичному отчету Губернатора Смоленской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Смоленской области и учредителем которых является Смоленская область как субъект Российской Федерации, с 1 января по 31 декабря 2018 г.

Информация об общественных советах в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, включая сведения о составе, задачах и полномочиях общественных советов Смоленской области

Документ об утверждении состава общественного совета	Ф.И.О. члена общественного совета, входящего в состав общественного совета	Должность члена общественного совета, входящего в состав общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета
1	2	3	4
В сфере культуры			
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Департаменте Смоленской области по культуре и туризму			
Протокольное решение Совета Общественной палаты Смоленской области V состава от 25.04.2018 № 21	Тимофеева Светлана Владимировна	член Правления Общественной организации по защите прав и интересов семьи, женщин, детей «Смоленский областной Совет женщин и Комитет солдатских матерей»	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Департаментом Смоленской области по культуре и туризму с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор в сфере культуры); - в течение одного месяца со дня получения отчета оператора в сфере культуры формировать на его основе
	Ионова Галина Васильевна	заместитель директора Региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида»	
	Бойко Галина Александровна	член Смоленской общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	
	Ковнерев Сергей Владимирович	председатель Смоленской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного	

1	2	3	4
		Знамени общество слепых»	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, разрабатывать предложения по улучшению их деятельности (далее – решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Департаменте Смоленской области по культуре и туризму); - представляет в Департамент Смоленской области по культуре и туризму решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Департаменте Смоленской области по культуре и туризму
	Семченкова Татьяна Викторовна	председатель Смоленской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	
	Архипова Оксана Владимировна	член Смоленской общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вяземского района, находящимися в ведении Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области от 24.10.2018 № 14	Григорьев Олег Станиславович	председатель Вяземского союза промышленников и предпринимателей	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, разрабатывать предложения по улучшению их деятельности (далее – решение Общественного совета муниципального образования); - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Мининков Анатолий Владимирович	член Вяземского хуторского казачьего общества	
	Зиминая Елена Павловна	член Вяземской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	
	Березкин Роман Сергеевич	член некоммерческого партнерства «Православный центр по оказанию помощи в физическом и духовно-нравственном развитии несовершеннолетним и молодежи «Исток»	
	Панченкова Светлана Алексеевна	директор Благотворительного фонда поддержки социальных программ, проектов и мероприятий «Вязь»	

1	2	3	4
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области от 28.06.2018 № 3	Воднева Любовь Петровна	председатель общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранных органов Глинковского района	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Зуева Елена Петровна	методист муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области	
	Ильющенкова Людмила Антоновна	председатель Глинковского районного женского Совета	
	Отец Максим Глинкин	настоятель Свято-Никольского Храма с. Глинка	
	Гаврилова Алеся Николаевна	корреспондент газеты «Глинковский вестник»	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при Отделе по культуре Администрации муниципального образования «Демидовский район» Смоленской области			
Приказ начальника Отдела по культуре Администрации муниципального образования «Демидовский район» Смоленской области от 29.10.2018 № 5	Корженец Елена Сергеевна	главный редактор газеты «Поречанка»	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Лопутнева Валентина Ивановна	пенсионер	
	Боброва Елена Ивановна	преподаватель детской школы искусств	
	Мурочкина Ирина Александровна	корректор газеты «Поречанка»	
	Лобысева Людмила Матвеевна	пенсионер	
	Нужнова Ольга Юрьевна	секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при Отделе по культуре Администрации муниципального образования «Демидовский район» Смоленской области	

1	2	3	4
			- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области от 14.08.2018 № 4	Балихина Елена Вячеславовна	член районного совета женщин муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
	Стрелков Иван Тимофеевич	председатель Духовщинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Василевская Александра Борисовна	член Духовщинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Смолякова Светлана Владимировна	председатель Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Степаненкова Тамара Леонидовна	член Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Отделе культуры Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области от 23.07.2018 № 4	Дмитриев Владимир Николаевич	подполковник в отставке, член Ельнинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
	Ключников Александр Евгеньевич	пенсионер, член Общественного совета муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области	- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Кожемякина Любовь Алексеевна	председатель Ельнинской районной организации Смоленской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
			- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания

1	2	3	4
	Зубов Леонид Арсентьевич	председатель Ельнинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Дуганов Василий Леонидович	председатель Общественного совета муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования - Ершичский район Смоленской области			
Решение Общественного совета при Администрации муниципального образования - Ершичский район Смоленской области от 01.08.2018 № 2	Матушова Татьяна Исаевна	председатель женсовета Ершичской общественной организации	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Астапенко Надежда Ивановна	учитель МБОУ «Ершичская средняя образовательная школа»	
	Ермолаев Николай Викторович	председатель районного Совета ветеранов	
	Язикова Татьяна Павловна	заместитель директора Ершичского комплексного центра социального обслуживания населения	
	Зубкова Любовь Егоровна	воспитатель детского сада «Солнышко»	
Общественный Совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры			
Постановление Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области от 22.11.2018 № 00861	Бухарметов Мансур Мазгарович	председатель Кардымовской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, депутат Кардымовского районного Совета депутатов Кардымовского района Смоленской области	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом
	Бычинский Валерий Викторович	лесничий Кардымовского лесничества – филиала областного государственного	

1	2	3	4
		казенного учреждения «Смоленское управление лесничествами»	управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Голик Надежда Васильевна	председатель общественной организации Кардымовского районного общества инвалидов Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Ковалева Валентина Ивановна	председатель Кардымовского районного Совета женщин, отцов и солдатских матерей	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Отец Феодор Новак	благочинный Кардымовского благочиннического округа, настоятель Свято-Казанского Храма п. Кардымово, протоиерей	
	Сафронова Мария Никифоровна	председатель районного Общества малолетних узников	
	Рыбакова Мария Александровна	руководитель Кардымовского местного отделения ВОО «Молодая гвардия Единой России»	

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

Решение Общественного совета муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области от 19.09.2018 № 1	Чаплинская Татьяна Николаевна	председатель Общественного совета муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
	Сысоенкова Ирина Ивановна	председатель Краснинской районной организации Российского профсоюза работников народного образования и науки	- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Шендалева Татьяна Борисовна	секретарь районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области	- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Колабская Светлана Александровна	командир поискового отряда «Русич» Смоленского регионального отделения Общероссийского общественного движения по увековечению памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России»	- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Борисенкова Лидия Владимировна	член Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования

1	2	3	4
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящимися в ведении отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета при Администрации муниципального образования «Монастырщин- ский район» Смоленской области от 05.10.2018 № 1	Ефимов Виктор Александрович	член Общественного совета муниципального образования «Монастырщинский район»	<ul style="list-style-type: none">- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Кулаженкова Зоя Васильевна	председатель Монастырщинской районной организации СОО ВОИ	
	Плисова Надежда Андреевна	член районной организации «Совет женщин»	
	Слабышева Любовь Павловна	член Общественного совета муниципального образования «Монастырщинский район»	
	Сурикова Зоя Владимировна	член районной организации «Совет женщин»	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при отделе по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области			
Приказ начальника отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области от 22.11.2018 № 169	Борщев Альберт Дмитриевич	председатель Новодугинской районной организации Всероссийского общества инвалидов	<ul style="list-style-type: none">- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Мудрак Николай Петрович	заместитель председателя Общественного совета	
	Танская Елена Ивановна	заведующая отделом ЗАГС	
	Черкесова Татьяна Викторовна	пенсионер	
	Керимова Любовь Ивановна	агент Росгосстраха	

1	2	3	4
			- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет при Отделе культуры Администрации муниципального образования «Починковский район» Смоленской области по проведению оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры			
Решение Общественного совета муниципального образования «Починковский район» Смоленской области от 19.07.2018 № 8	Толбатова Наталья Владимировна	член Союза писателей России, заслуженный учитель Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> - определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Морозова Ирина Владимировна	председатель женсовета Починковского района	
	Розанова Валентина Егоровна	общественный деятель	
	Шевченко Марина Алексеевна	председатель клуба «Затяя», мастер прикладного творчества	
	Бенделиани Ирина Александровна	член поэтического объединения «Слово»	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на территории муниципального образования «Рославльский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования «Рославльский район» Смоленской области от 04.10.2018 № 6	Гаврикова Валентина Федоровна	председатель Рославльской местной организации отделения Всероссийского общества слепых	<ul style="list-style-type: none"> - определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение
	Комиссарова Тамара Георгиевна	секретарь Рославльской РОО СООО ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	
	Климова Любовь Владимировна	руководитель Рославльской организации Смоленской организации Всероссийского общества инвалидов	

1	2	3	4
	Михайловский Евгений Александрович	председатель Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Салмина Ольга Александровна	председатель Рославльского отделения Всероссийского общества глухих	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при отделе культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования Руднянский район Смоленской области от 03.10.2018 № 3	Ток Людмила Владимировна	заслуженный работник культуры Российской Федерации, ветеран труда	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
	Куряков Николай Никитович	председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления	- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Горбатенкова Валентина Сергеевна	заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов	- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Ярышкина Наталья Викторовна	представитель родительского комитета Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 1 города Рудня»	- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Седнев Виктор Николаевич	командир поискового отряда «Авангард»	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, находящимися в ведении комитета по культуре Администрации муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области от 21.06.2018 № 1	Сильверстов Василий Александрович	председатель общественной организации «Общественный совет муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
	Толстых Ирина Лукинична	председатель первичной общественной организации родителей с детьми-инвалидами и ограниченными возможностями здоровья при Сафоновской городской организации Смоленской областной организации «Всероссийской общество	- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
			- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования

1	2	3	4
		инвалидов»	образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Костюченкова Людмила Ивановна	член общественной организации Общественный совет муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области	- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры,
	Чернов Михаил Егорович	председатель общественной организации «Совет ветеранов»	формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Богомолова Раиса Григорьевна	член общественной организации «Совет ветеранов»	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при комитете по культуре муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области			
Приказ комитета по культуре Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области от 22.10.2018 № 55	Захарова Валентина Александровна	председатель Смоленской районной организации общества инвалидов Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
	Куцык Валерий Петрович	председатель правления Смоленской областной общественной организации «Десантное братство» имени В.Ф. Маргелова	- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Бессонова Елена Ивановна	бухгалтер Смоленской районной организации общества инвалидов Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
	Золотенькая Магния Павловна	член Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых, Смоленской областной организации Всероссийского общества слепых	- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;
	Суходольская Нина Павловна	член Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых, Смоленской областной организации Всероссийского общества слепых	- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, находящимися в ведении отдела по культуре Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета Администрации	Копылова Энелия Станиславовна	председатель Сычевской районной общественной организации Смоленской областной общественной	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями

1	2	3	4
муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области от 03.09.2018 № 1		организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Головкина Галина Петровна	председатель Сычевской районной общественной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	
	Жохов Андрей Владимирович	председатель Сычевской районной организации «Совет отцов»	
	Соловьева Людмила Александровна	член Сычевской районной общественной организации «Женсовет»	
	Пушкова Анастасия Витальевна	член Сычевской районной общественной организации «Женсовет»	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования «Угранский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета Администрации муниципального образования «Угранский район» Смоленской области от 19.09.2018 № 3	Давыдова Людмила Михайловна	член Общественного совета муниципального образования «Угранский район» Смоленской области	- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; - формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; - в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Потапова Надежда Владимировна	пенсионер, ветеран труда	
	Куликова Нина Степановна	пенсионер, ветеран труда	
	Рогальская Зинаида Яковлевна	пенсионер, ветеран труда	
	Агеев Валерий Владимирович	пенсионер, член коммунистической партии	

1	2	3	4
Общественный совет по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области от 22.08.2018 № 11	Свистун Светлана Ярославовна	временно не работает, председатель совета	<ul style="list-style-type: none">- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Семеоненкова Лилия Ивановна	пенсионер, секретарь совета	
	Бурнацкая Елена Ивановна	пенсионер	
	Коржакова Светлана Николаевна	пенсионер	
	Большунова Светлана Михайловна	пенсионер	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета Администрации муниципального образования «Холм- Жирковский район» Смоленской области от 27.09.2018 № 3	Шашков Валерий Петрович	председатель ветеранской организации муниципальных служащих	<ul style="list-style-type: none">- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;- представлять в орган управления культурой муниципального образования
	Андреева Нина Сергеевна	секретарь Холм-Жирковской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	
	Прохорова Наталья Анатольевна	член Общественного совета муниципального образования «Холм-Жирковский» район Смоленской области	
	Журавлева Мария Владимировна	председатель Холм- Жирковской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	
	Ланцова Любовь Анатольевна	член Общественного совета муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области	

1	2	3	4
			решение Общественного совета муниципального образования
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, находящимися в ведении отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Шумяцкий район» Смоленской области			
Решение Общественного совета при Администрации муниципального образования «Шумяцкий район» Смоленской области от 19.10.2018 № 14	Баринов Владимир Васильевич	председатель Шумячской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов	<ul style="list-style-type: none">- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования;- представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
	Морозов Иван Иванович	председатель Шумячского общества краеведов	
	Петрова Нина Владимировна	член Шумячского районного Совета женщин	
	Смирнова Тамара Ивановна	член Шумячского районного Совета женщин	
	Соколов Александр Петрович	председатель Шумячской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры при Комитете по культуре Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области			
Решение Общественного совета при Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области от 17.08.2018 № 11	Аксенюк Наталья Васильевна	член Президиума Ярцевского районного Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	<ul style="list-style-type: none">- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- принимать участие в рассмотрении проекта договора, заключаемого органом управления культурой муниципального образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;- в течение одного месяца со дня получения отчета организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры,
	Василькова Валентина Сергеевна	председатель Ярцевского районного Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	
	Василенков Александр Стефанович	руководитель Ярцевской районной общественной организации бывших малолетних узников фашистских концлагерей	
	Ковная Людмила Владимировна	член Ярцевского отделения Общественной организации по защите прав и интересов Семьи, Женщин, Детей «Смоленский областной Совет Женщин и Комитет Солдатских Матерей»	

1	2	3	4
	Розвадовская Ирина Эдуардовна	член Ярцевского отделения Общественной организации по защите прав и интересов Семьи, Женщин, Детей «Смоленский областной Совет Женщин и Комитет Солдатских Матерей»	формировать на его основе решение Общественного совета муниципального образования; - представлять в орган управления культурой муниципального образования решение Общественного совета муниципального образования
В сфере охраны здоровья			
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Департаменте Смоленской области по здравоохранению			
Протокольное решение Совета Общественной палаты Смоленской области V состава от 05.04.2018 № 20	Борисов Виктор Викторович	член правления Смоленской городской общественной организации инвалидов «Мужество» Общероссийского союза общественных организаций инвалидов «Союз инвалидов Отечества»	<ul style="list-style-type: none"> - определять перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Смоленской области и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья; - участвовать в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом Смоленской области по здравоохранению с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор в сфере охраны здоровья); - осуществлять независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья с учетом информации, представленной оператором в сфере охраны здоровья (далее – отчет оператора в сфере охраны здоровья); - формировать на основе отчета оператора в сфере охраны здоровья результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, а также предложений по улучшению их деятельности; - привлекать представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Смоленской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья; - представлять в Департамент Смоленской области по здравоохранению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, а также предложений по улучшению их деятельности
	Крючкова Светлана Алексеевна	председатель Региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Фемида»	
	Балуева Светлана Ивановна	член Смоленской региональной общественной организации по социальной поддержке семей и детей «Дарите детям добро»	
	Ковнерев Сергей Владимирович	председатель Смоленской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	
	Семченкова Татьяна Викторовна	председатель Смоленской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	

1	2	3	4
В сфере образования			
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке			
Протокольное решение Совета Общественной палаты Смоленской области V состава от 05.04.2018 № 20	Захаренков Сергей Иванович	член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание», ветеран педагогического труда, кандидат педагогических наук	<ul style="list-style-type: none"> - определять совместно с Департаментом Смоленской области по образованию и науке перечень организаций в сфере образования, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования; - принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования и проектов государственных контрактов, заключаемых Департаментом Смоленской области по образованию и науке с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – организация-оператор в сфере образования); - проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере образования с учетом информации, предоставленной организацией-оператором в сфере образования; - осуществлять подготовку предложений по улучшению качества деятельности организаций в сфере образования (при наличии) и направляет их в Департамент Смоленской области по образованию и науке; - направлять в Департамент Смоленской области по образованию и науке результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования; - рассматривать на своих заседаниях результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, проводимой на территории Смоленской области; - приглашать на заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке руководителей соответствующих подразделений Департамента Смоленской области по образованию и науке и организаций в сфере образования, а также заинтересованных представителей общественных организаций; - направлять запросы в государственные
	Машурова Наталья Александровна	член Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»	
	Богдаева Наталья Анатольевна	член Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»	
	Ковалева Светлана Александровна	член Смоленского регионального отделения Общероссийской общественно- государственной детско- юношеской организации «Российское движение школьников» (СРО РДШ), руководитель корпуса общественных наблюдателей за ходом проведения ЕГЭ	
	Захаренкова Александра Сергеевна	региональный координатор Смоленского регионального отделения Общероссийской общественно- государственной детско- юношеской организации «Российское движение школьников» (СРО РДШ)	
	Мигачева Инга Игоревна	член Смоленской областной организации Всероссийское общество инвалидов	
	Щербич Ольга Леонидовна	член Смоленской областной организации Всероссийское общество инвалидов	

1	2	3	4
			органы исполнительной власти; - информировать Департамент Смоленской области по образованию и науке и представителей общественности о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
В сфере социального обслуживания			
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию			
Протокольное решение Совета Общественной палаты Смоленской области V состава от 05.04.2018 № 20	Азаренкова Людмила Петровна	председатель Правления Регионального отделения Международной общественной организации «Союз православных женщин» в Смоленской области	- определять перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (далее – перечень); - принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Департаментом Смоленской области по социальному развитию с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор в сфере социального обслуживания); - проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором в сфере социального обслуживания; - представлять в Департамент Смоленской области по социальному развитию результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, а также предложений по улучшению качества их деятельности; - приглашать на свои заседания должностных лиц Департамента Смоленской области по социальному развитию, иных органов государственной власти, руководителей организаций социального обслуживания, в том числе подведомственных Департаменту Смоленской области по социальному развитию, экспертов, представителей экспертных организаций, иных заинтересованных лиц без права голоса при принятии решения; - проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации социального обслуживания;
	Борисов Виктор Викторович	член правления Смоленской городской общественной организации инвалидов «Мужество» Общероссийского союза общественных организаций инвалидов «Союз инвалидов Отечества»	
	Вовченко Виталий Владимирович	председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	
	Головинская Светлана Юрьевна	председатель Правления Смоленского регионального отделения Общероссийской Общественной благотворительной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью «Специальная Олимпиада России»	
	Лаврова Инна Григорьевна	председатель Смоленской Региональной общественной организации права ребенка и семьи «Родник»	
	Печкарев Геннадий Алексеевич	председатель Смоленской общественной организации Общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	
	Седов Владимир Владимирович	заместитель председателя Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	

1	2	3	4
	Бовбалан Вячеслав Андреевич	член Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной гражданской и муниципальной службы, органов государственной власти и управления	<ul style="list-style-type: none"> - проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания организациями социального обслуживания, включенными в перечень; - запрашивать в Департаменте Смоленской области по социальному развитию информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания; - представлять в Департамент Смоленской области по социальному развитию результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, а также предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту Смоленской области по социальному развитию