



Департамент Смоленской области по внутренней политике

ЛУЧШИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

**ПОБЕДИТЕЛИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЭТАПА ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШАЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРАКТИКА»**

(2021 год)

Подготовлен: отделом муниципальной службы,
мониторинга и содействия развитию местного
самоуправления

Шаталовское сельское поселение Починковского района Смоленской области (победитель в II категории номинации «Муниципальная экономическая политика и управление муниципальными финансами»)

Номинация: «Муниципальная экономическая политика и управление муниципальными финансами»

Цель практики: Обеспечение выполнения и создание условий для оптимизации расходных обязательств поселения, поддержание финансовой стабильности как основы для устойчивого социально-экономического развития поселения, проведение эффективной политики в области доходов, создание условий для эффективного выполнения полномочий органов местного самоуправления

Описание практики: **Управление бюджетными доходами и расходами** осуществляется в соответствии с ежегодно утвержденными основными направлениями бюджетной и налоговой политики муниципального образования Шаталовского сельского поселения Починковского района Смоленской области на трехлетний период.

Бюджетная и налоговая политика муниципального образования направлена на обеспечение устойчивого экономического роста, обеспечение социальной стабильности, повышения качества уровня жизни населения.

Бюджет муниципального образования Шаталовского сельского поселения Починковского района Смоленской области (далее – бюджет сельского поселения) утверждается на трехлетний период. Реализуется политика обеспечения публичности процесса управления общественными финансами, гарантирующей обществу право на доступ к открытym данным о бюджетном процессе.

Решением Совета депутатов Шаталовского сельского поселения от 04.12.2019 № 53 «О бюджете муниципального образования Шаталовского сельского поселения Починковского района Смоленской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» (далее – первоначальный бюджет) были утверждены бюджетные назначения по основным кодам бюджетной классификации доходов в разрезе групп и подгрупп.

Основными доходами бюджета сельского поселения являются налоговые и неналоговые поступления, собственные доходы и безвозмездные поступления.

Доходная часть бюджета поселения в отчетном периоде исполнена в размере 159 334,0 тыс. руб., что составляет 83,2% к уточненному плану, в том числе безвозмездные поступления в бюджет поселения составили 132 668,7 тыс. руб., из них

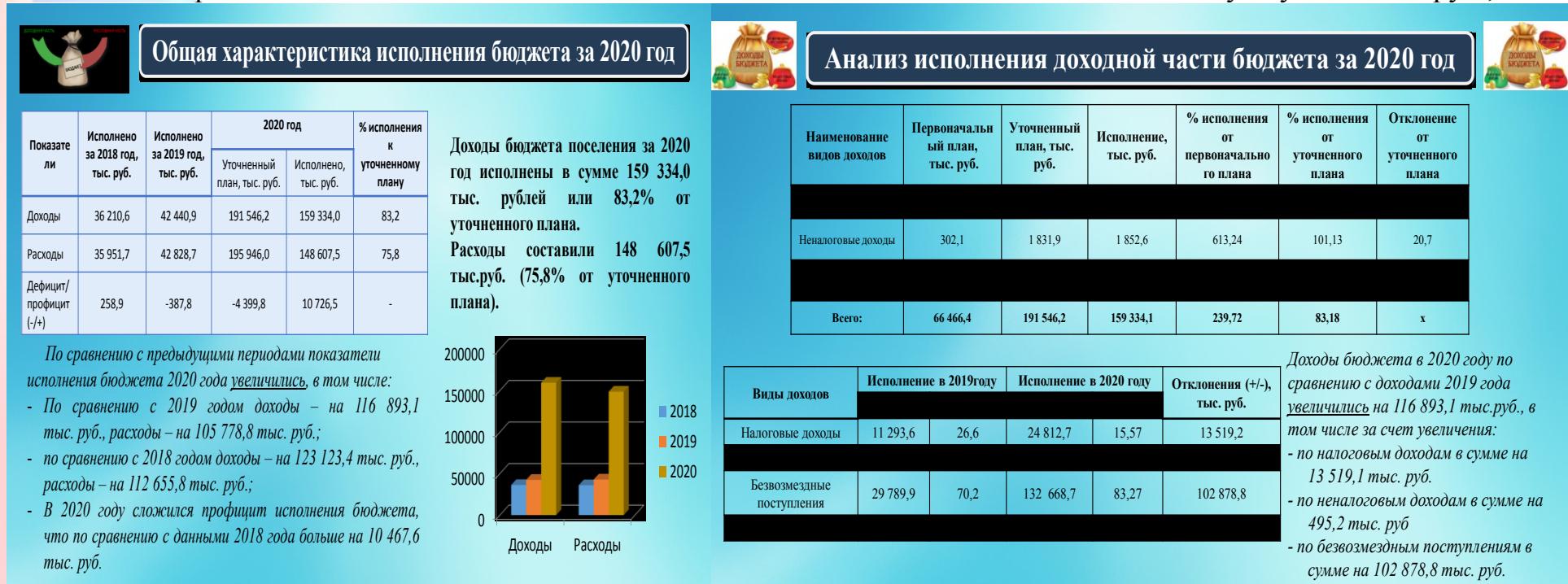
- дотации на выравнивание бюджетной обеспеченности 8190,2 тыс. руб.,
- субсидия на софинансирование расходных обязательств, связанных с реализацией федеральной целевой программы "Увековечение памяти погибших при защите Отечества на 2019 - 2024 годы" 58,0 тыс. рублей,
- субсидии на обеспечение комплексного развития сельских территорий 1441,1 тыс. руб.,
- субсидии на софинансирование капитальных вложений в объекты государственной (муниципальной) собственности в рамках развития транспортной инфраструктуры на сельских территориях 69957,2 тыс. руб.,
- субсидии на софинансирование капитальных вложений в объекты государственной (муниципальной) собственности в рамках обеспечения комплексного развития сельских территорий 46097,5 тыс. руб.,
- субсидии на проектирование, строительство, реконструкцию, капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения 2995,9 тыс. руб.,
- субсидии из резервного фонда Администрации Смоленской области 200,0 тыс. руб. (газификация д. Алексино),
- субсидии на разработку проектно-сметной документации на строительство жилого дома, предоставленного гражданам по договору найма жилого помещения 420,0 тыс. руб.,
- субсидии на премирование лучших проектов территориального общественного самоуправления в сфере благоустройства территорий 1457,2 тыс. руб.,
- субвенция на осуществление первичного воинского учета 366,1 тыс. руб.,
- межбюджетный трансферт на поддержку мер по обеспечению сбалансированности бюджетов сельских поселений 1485,5 тыс. руб.

Результаты практики:

Ремонт памятника Добровольскому В.Н. в д. Даньково на сумму **892,5** тыс. руб.;

- Выполнены работы по строительству спортивной площадки в д. Шаталово возле д.10 на сумму **6 987,3** тыс. руб.;
- Разработана проектно-сметная документация на строительство жилых домов 48а и 50а в д. Шаталово, предоставленного гражданам по договору найма жилого помещения **442,1** тыс. руб.;
- Выполнены работы по строительству жилого дома, предоставляемого гражданам по договору найма жилого помещения в д. Шаталово, дом 48а и 50а на сумму **4 762,8** тыс. руб.;

- Выполнены работы по строительству блочно – модульной котельной с тепловыми сетями в д. Даньково на сумму **14 653,8** тыс. руб.;
- Выполнение работ по реконструкции участка автомобильной дороги «Белик – Борок – Ворошилово» на сумму **70 027,2** тыс. руб.;
- Выполнение работ по водоснабжению д. Лынозавод Шаталовского сельского поселения на сумму **5 100** тыс.руб.;






Анализ исполнения доходной части бюджета за 2020 год



| Наименование видов доходов | Первоначальный план, тыс. руб. | Уточненный план, тыс. руб. | Исполнение, тыс. руб. | % исполнения от первоначального плана | % исполнения от уточненного плана | Отклонение от уточненного плана |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Неналоговые доходы | 302,1 | 1 831,9 | 1 852,6 | 613,24 | 101,13 | 20,7 |
| Всего: | 66 466,4 | 191 546,2 | 159 334,1 | 239,72 | 83,18 | х |

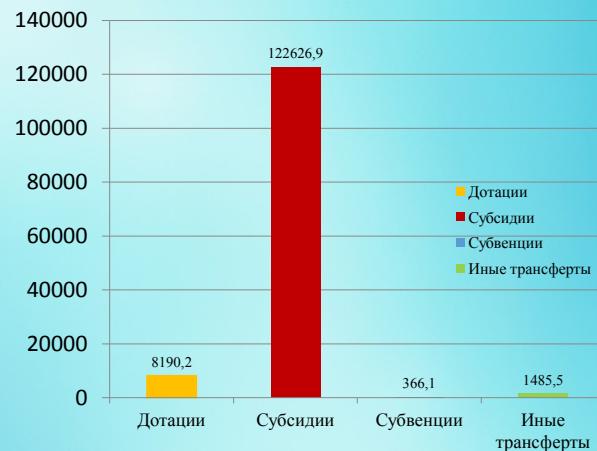
Доходы бюджета в 2020 году по сравнению с доходами 2019 года увеличились на 116 893,1 тыс.руб., в том числе за счет увеличения:

- по налоговым доходам в сумме на 13 519,1 тыс. руб.
- по неналоговым доходам в сумме на 495,2 тыс. руб
- по безвозмездным поступлениям в сумме на 102 878,8 тыс. руб.

Анализ и структура безвозмездных поступлений за 2020 год

Безвозмездные поступления в 2020 году составили 132 668,7 тыс. рублей или 76,6% от уточненного плана и 240,0% от первоначально утвержденного бюджета. В сравнении с 2019 годом безвозмездные поступления увеличились на 102 878,8 тыс. рублей или на 445,3% из них:

- ✓ Сумма поступивших **дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности** составила 100,0% от уточненных бюджетных назначений (6,2% от общего объема безвозмездных поступлений).
- ✓ **Субсидии** бюджетам бюджетной системы Российской Федерации составили 75,1% уточненных плановых назначений (92,4% от общего объема безвозмездных поступлений).
- ✓ **Субвенции** бюджетам сельских поселений на осуществление первичного воинского учета составили 100% от уточненных плановых назначений (0,3% от общего объема безвозмездных поступлений).
- ✓ **Иные межбюджетные трансферты**, передаваемые бюджетам сельских поселений составили 100% от уточненных плановых назначений (1,1% от общего объема безвозмездных поступлений)



В Шаталовском сельском поселении за счет финансирования из областного и местного бюджета было выполнено:

- Ремонт памятника Добровольскому В.Н. в д. Даньково на сумму **892,5** тыс. руб.;
- Выполнены работы по строительству спортивной площадки в д. Шаталово возле д.10 на сумму **6 987,3** тыс. руб.;
- Разработана проектно-сметная документация на строительство жилых домов 48а и 50а в д. Шаталово, предоставленного гражданам по договору найма жилого помещения **442,1** тыс. руб.;
- Выполнены работы по строительству жилого дома, предоставляемого гражданам по договору найма жилого помещения в д. Шаталово, дом 48а и 50а на сумму **4 762,8** тыс. руб.;
- Выполнены работы по строительству блочно – модульной котельной с тепловыми сетями в д. Даньково на сумму **14 653,8** тыс. руб.;
- Выполнение работ по реконструкции участка автомобильной дороги «Белик – Борок – Ворошилово» на сумму **70 027,2** тыс. руб.;
- Выполнение работ по водоснабжению д. Лынозавод Шаталовского сельского поселения на сумму **5 100** тыс.руб.;



- Проведены инженерно – геодезические изыскания по проекту «Газификация д. Алексино» на сумму **200,0** тыс. руб.;
- Работы по текущему ремонту дороги д. Липки на сумму **1 059,0** тыс. руб.;
- Разработка проектной и рабочей документации на ремонт внутрипоселковой дороги д. Васьково на сумму **1 939,9** тыс. руб.;
- Обустройство места воинского захоронения в д. Шаталово на сумму **61,1** тыс. руб.;
- Работы по монтажу конструкции павильона и спортивного инвентаря проекта "Спортивная площадка с уличными тренажерами", реализуемого на территории п.Шаталово-1 на сумму **1 192,1** тыс. руб.
- Приобретение и монтаж детского игрового оборудования в д.Васьково **761,3** тыс. руб.
- Выполнены работы по переводу 61 квартиры на индивидуальное газовое отопление в д. Даньково на сумму **15 982,9** тыс.руб.;



Голынковское городское поселение Руднянского района Смоленской области (победитель в I категории номинации «Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства»)

Номинация: «Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства»

Цель практики: привлечение к спорту детей школьного и подросткового возраста, привлечение к занятиям спортом взрослого населения, пропаганда здорового образа жизни, повышение уровня качества и комфорта городской среды для всех слоев населения.

Департамент Смоленской области по внутренней политике, отдел муниципальной службы, мониторинга и содействия развитию местного самоуправления

Описание практики: до 2020 года на территории Голынковского городского поселения Руднянского района Смоленской области отсутствовала оборудованная спортивная площадка для занятия спортом жителей поселка, как взрослых, так и детей. Для решения проблемы по благоустройству общественной территории (спортивной площадки) в рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», были проведены встречи с населением по данному вопросу. Состоялись общественные обсуждения, в ходе которых поступили предложения от жителей по обустройству спортивной площадки для лиц любого возраста. В результате было принято решение по обустройству на территории поселения общественной территории – спортивной площадки. Администрацией поселения подготовлен проект муниципальной программы «Формирование современной городской среды на территории муниципального образования Голынковского городского поселения Руднянского района Смоленской области». В связи с чем, реализация проекта по созданию спортивной площадки была направлена на решение острой проблемы отсутствия места для занятий спортом граждан различных возрастных групп, для обеспечения благоприятной среды жизнедеятельности населения.

Результаты практики: построена и оборудована спортивная площадка поселка Голынки Руднянского района Смоленской области. Проведено обустройство ранее незадействованной территории, что способствовало улучшению внешнего облика поселка. Проводится социальная адаптация детей и профилактика правонарушений у подростков. Население различных возрастных категорий могут реализовать свои потребности в спорте, с использованием установленных на спортивной площадке тренажеров.



развитию местного самоуправления



Извековское сельское поселение Новодугинского района Смоленской области (победитель в II категории номинации «Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства»)

Номинация: «Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства»

Цель практики: обеспечение населения качественной питьевой водой, улучшение состояния улично-дорожной сети, обеспечение населения природным газом, восстановление уличного освещения

Описание практики: в целях улучшения качества жизни людей, проживающих на территории сельского поселения проведены мероприятия по строительству инженерной и социальной инфраструктуры, газификации и развитию дорожного хозяйства.

Инженерная инфраструктура

В 2020 году рамках реализации подпрограммы «Модернизация объектов жилищно-коммунального хозяйства Смоленской области» областной государственной программы «Создание условий для обеспечения качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Смоленской области» было произведено строительство водозаборного сооружения в д. Мольгино, д. Городня. В рамках реализации проекта была пробурена скважина глубиной 62 метра, установлена станция обезжелезивания подземных вод, установлен частотный преобразователь, построен павильон. Более двухсот жителей этих населенных пунктов смогли получить качественную питьевую воду. Стоимость работ составила 3 500 000 рублей. Строительство произведено за счет средств областного бюджета.

Модернизация улично-дорожной сети

В рамках соглашения о предоставлении в 2020 году из бюджета Смоленской области в местный бюджет муниципального образования субсидии для софинансирования расходов бюджетов муниципальных образований Смоленской области на проведение работ по дорожной деятельности на автомобильных дорогах общего пользования были проведены ремонтные работы улично-дорожной сети.

Произведено асфальтирование улично-дорожной сети по ул. Мира в пос. Льнозавода, протяженностью 750 м, ул. Центральная в д. Липцы, протяженностью 300 м, ремонт тротуаров в д. Мольгино и д. Городня с установкой бордюров,

протяженностью 2,3 км., ремонт улиц с использованием ПГС в д. Григорьевское, протяженностью 3,5 км, д. Холм, д. Александровское, д. Извеково. На ремонт, содержание улично-дорожной сети было израсходовано 18 367 200 рублей, из них 16 179 500 рублей - денежные средства областного бюджета, 803 800 рублей - районного бюджета, 1 383 900 рублей - местного бюджета.

Уличное освещение

Восстановлено 36 светильников уличного освещения. На эти цели было израсходовано 1 493 600 рублей, в том числе 180 000 рублей - денежные средства областного бюджета. Уличное освещение было восстановлено в следующих населенных пунктах: д. Липецы – 16 светильников, д. Извеково-13 светильников, д. Григорьевское-7 светильников.

Обеспечение сетевым газом

В 2020 году произведен пуск газа в д. Извеково. Вошел в строй и заработал объект капитального строительства «Газификация д. Извеково Извековского сельского поселения Новодугинского района Смоленской области с подводкой газопроводов к жилым домам», протяженностью 5,912 км. 130 человек получили возможность воспользоваться экологически чистым топливом.

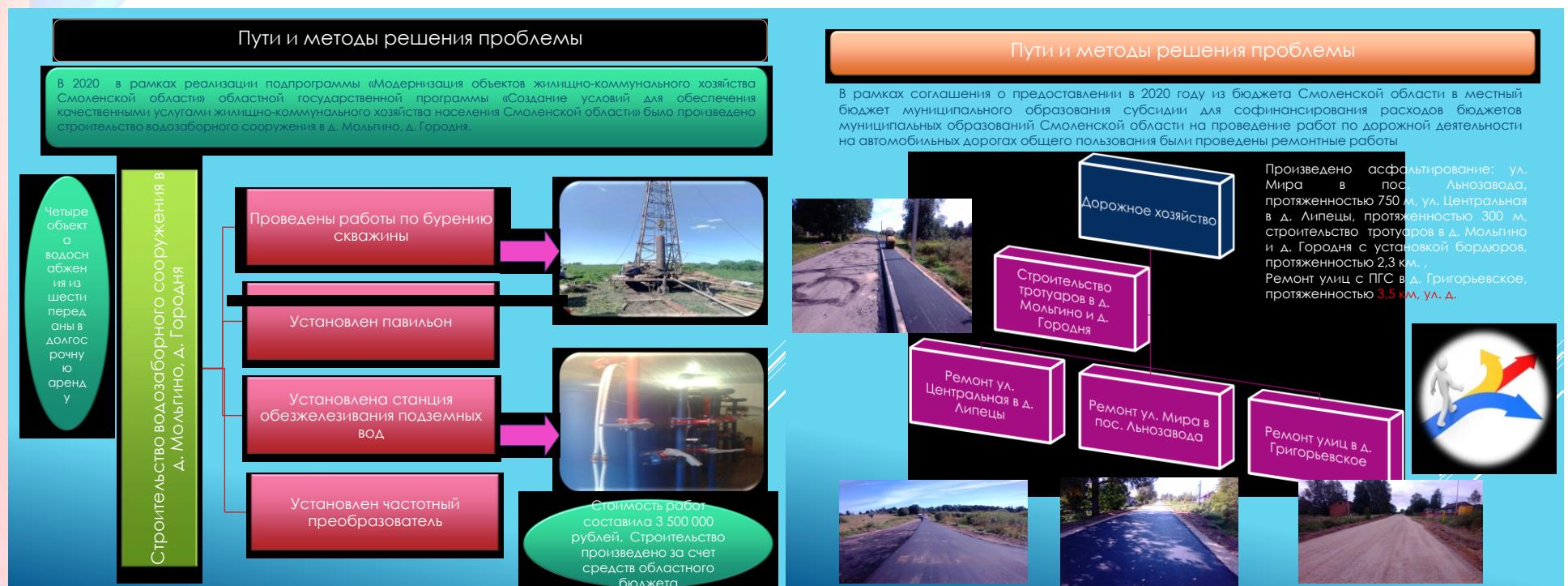
Эффективное решение задач комплексного благоустройства населённых пунктов невозможно без участия, понимания и поддержки жителей, объективного учёта общественного мнения. Ведь успех преобразований, происходящих в сельском поселении, во многом зависит от совместной деятельности сельской администрации, депутатов совета депутатов сельского поселения, старейшин населённых пунктов и всех неравнодушных, инициативных жителей, радеющих о благополучии и процветании своих деревень. Совместные субботники, участие жителей в решении каждодневных задач - залог успеха работы органов местного самоуправления сельского поселения.

Большую роль в развитии местного самоуправления имеет приход на территорию сельского поселения крупного инвестора, который наряду с решением своих производственных проблем помогает администрации сельского поселения решать вопросы благоустройства территории, участвует в реализации планов по дальнейшему развитию территории.

Результаты практики:

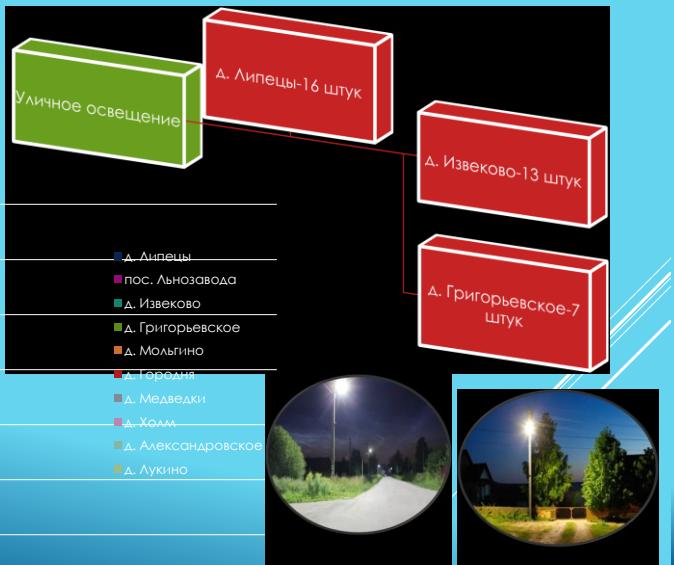
- В результате бурения новой скважины и установки станции обезжелезивания улучшилось снабжение качественной питьевой водой жителей д. Мольгино и д. Городня (236 человек);

- В результате ремонта улично-дорожной сети (асфальтирования) д. Липецы, пос. Льнозавода, д. Мольгино, ремонт тротуаров в Мольгино и д. Городня с установкой бордюров, у 568 жителей этих населенных пунктов появилась возможность улучшить качество жизни;
- В результате пуска природного газа в д. Извеково 84 жилых дома и проживающие в них 136 жителей, получили возможность использовать для своих нужд экологически чистое топливо;
- Установление 36 светильников уличного освещения позволило создать условия комфортного проживания 362 жителям, обеспечить безопасность движения транспорта и пешеходов в темное время суток.



Пути и методы решения проблемы

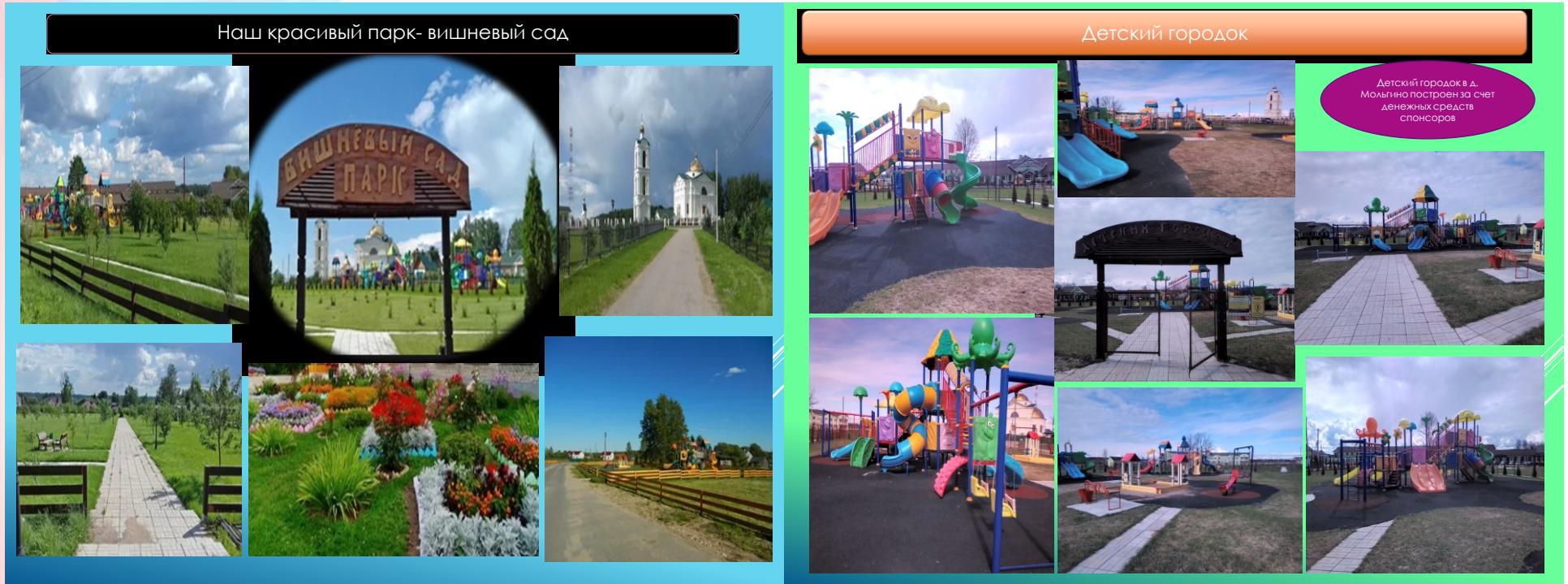
В 2020 году было восстановлено 36 светильников уличного освещения. На эти цели было израсходовано 1493,6 тыс. рублей, в том числе 180,0 тыс. рублей за счет денежных средств областного бюджета.



Проблемы в сфере газификации населенных пунктов

Газификация населенных пунктов сельского поселения является одним из важнейших факторов, влияющих на качество жизни. Наличие газа позволяет значительно снизить физические затраты граждан на отопление своего жилья, облегчает приготовление пищи, проведение санитарно-гигиенических мероприятий, обеспечивает комфортность и безопасность условий проживания граждан. Газификация позволяет снабдить самым дешевым энергоносителем население и объекты социальной инфраструктуры. Из-за отсутствия финансирования газификация сельского поселения, начатая в 2009 году, далека от завершения. В 2020 году был произведен пуск газа в д. Извеково, протяженность газопровода 5,912 км.





Угранское сельское поселение Угранского района Смоленской области (победитель в II категории номинации «Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»)»)

Номинация: «Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»)»

Цель практики: улучшить систему освещения на территории Угранского сельского поселения Угранского района Смоленской области

Департамент Смоленской области по внутренней политике,
отдел муниципальной службы, мониторинга и содействия
развитию местного самоуправления

Описание практики: Модернизация системы освещения на территории Угранского сельского поселения Угранского района Смоленской области с использованием механизма энергосервисного контракта.

Потребность в реконструкции уличного освещения в селе Угра Смоленской области назрела давно, но не могла быть реализована из-за финансовых проблем. В сети уличного освещения села Угра имел место сильный физический износ осветительного оборудования, низкая освещенность дорог, частые перепады напряжения. Доля старого оборудования, включая не только светильники, но и опоры, кабели, составляли более 60%. Светильники имели устаревшую конструкцию, в которых использовались низкоэффективные лампы накаливания. Уровень потребления электроэнергии был высокий, сбор показаний осуществлялся ручным способом. Нахождение на улицах в вечернее время было некомфортным для жителей и гостей села Угра.

Решением данной проблемы явилось заключение энергосервисного контракта с ПАО «Ростелеком», который позволил не только сделать село светлее и безопаснее, но сэкономил в будущем значительные бюджетные средства.

Осуществление реконструкции системы уличного освещения привело к следующим важным социально-экономическим аспектам:

1. Замена светильников с ртутными лампами и лампами накаливания на более эффективные привела к экономии электрической энергии. Помимо энергосбережения (в части электроэнергии) модернизация систем уличного освещения позволила сократить потребляемую мощность.

2. Установленные светильники являются экологически безопасными, так как не содержат вредных химических соединений. Новые светильники работают в комфортном для глаз спектре, бесшумны, не требуют специальной утилизации.

3. Качественное уличное освещение обеспечивает жителям с. Угра чувство безопасности и комфорта, что позволяет людям избавиться от "страха перед ночными улицами". Ярко освещенные улицы села в вечерние часы позволяют родителям не беспокоиться за безопасность детей, что дает возможность организовать их досуг оптимальным образом (посещение спортивных секций, музыкальной школы, детского дома творчества).

4. Согласно отчету оперативно-служебной деятельности пункта полиции по Угранскому району повышение уровня освещенности напрямую влияет на криминальную обстановку в селе, снижая, число уличных преступлений. Снижение преступлений на улицах села в темное время суток является не только положительным социальным фактором, но и позволяет экономить бюджетные средства.

5. Высвобождение денежных средств за счет применения энергосервисного контракта позволяет направить денежные средства для решения других социально-значимых задач поселения.

Результаты практики:

- экономия средств бюджета из-за сокращения расходов на оплату коммунальных услуг;
- снижение уровня потерь электроэнергии, аварийности коммунальных сетей, сроков устранения аварий;
- повышение уровня безопасности социально-значимых объектов села;
- гарантированный срок использования оборудования на время действия контракта;
- повышение инвестиционной и туристической привлекательности села;
- экологическая безопасность светильников;
- комфортность нахождения на улице в темное время суток;
- повышение уровня безопасности жизни населения;
- снижение затрат на цели освещения;
- возможность оказания услуг населению в вечернее время;
- организация работ на производстве в 2 смены;
- возможность планирования экономии за счет энергосбережения.



Угрянское сельское поселение

Проблемы, которые должны быть решены реализацией практики:

1. Освещение улиц не соответствует требованиям ГОСТа.
2. Устаревшая конструкция светильников.
3. Чувствительность к перепадам напряжения.
4. Высокий уровень потребления электроэнергии.
5. Ручной сбор показаний.

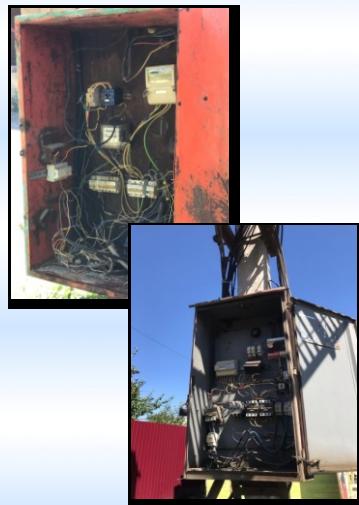


Угрянское сельское поселение

Результаты проекта:

После реализации практики

До реализации практики



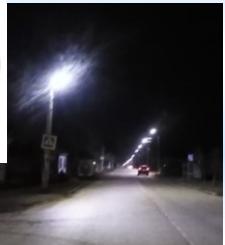


Результаты проекта:

После реализации практики

До реализации практики

Угринское сельское поселение



Положительные изменения, наступившие в результате внедрения практики.

- Угринское сельское поселение
1. Замена светильников с ртутными лампами и лампами накаливания на более эффективные привела к экономии электрической энергии. Помимо энергосбережения (в части электроэнергии) модернизация систем уличного освещения позволила сократить потребляемую мощность.
 2. Установленные светильники являются экологически безопасными, так как не содержат вредных химических соединений. Новые светильники работают в комфортном для глаз спектре, бесшумны, не требуют специальной утилизации.
 3. Качественное уличное освещение обеспечивает жителям с. Угра чувство безопасности и комфорта, что позволяет людям избавиться от "страха перед ночными улицами". Ярко освещенные улицы села в вечерние часы позволяют родителям не беспокоиться за безопасность детей, что дает возможность организовать их досуг оптимальным образом (посещение спортивных секций, музыкальной школы, детского дома творчества).
 4. Согласно отчету оперативно-служебной деятельности пункта полиции по Угринскому району повышение уровня освещенности напрямую влияет на криминальную обстановку в селе, снижая, число уличных преступлений. Снижение преступлений на улицах села в темное время суток является не только положительным социальным фактором, но и позволяет экономить бюджетные средства.
 5. Высвобождение денежных средств за счет применения энергосервисного контракта позволяет направить денежные средства для решения других социально-значимых задач поселения.

Велижское городское поселение (победитель в I категории номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»)

Номинация: «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»

Цель практики: создание условий и предпосылок для повышения качества жизни населения

Департамент Смоленской области по внутренней политике,
отдел муниципальной службы, мониторинга и содействия
развитию местного самоуправления

Описание практики: в городе Велиж выстроена развитая система «обратной связи» с жителями и ведется большая работа по привлечению населения к осуществлению местного самоуправления.

С 1 января 2013 года Администрация муниципального образования «Велижский район» исполняет полномочия Администрации муниципального образования Велижское городское поселение.

Информационная политика муниципального образования – это не только связь между властью и органами. Это средство эффективного функционирования самих органов власти. Отношение населения к органам местного самоуправления – главный показатель эффективности деятельности власти.

Федеральное законодательство обязывает органы местного самоуправления иметь собственные сайты и определяет перечень обязательной информации, которая должна быть размещена на официальных интернет-порталах.

Впрочем, Администрация муниципального образования «Велижский район» не ограничивается установленным перечнем, понимая, что залогом успешного управления является решение вопросов местного значения в интересах жителей, с учетом их мнения и при их непосредственном участии.

Для пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации муниципального образования «Велижский район» работает «Интернет-приемная».

Большинство из нас пользуется социальными сетями. Игнорировать такие предпочтения нельзя. Социальные сети – это возможность прямого общения с гражданами. Ведь у них есть возможность задать волнующие вопросы напрямую органам местного самоуправления, руководителям. Социальные сети сегодня выступают рупором мнения людей.

В настоящее время в популярных социальных сетях действуют паблики (официальные страницы) Администрации муниципального образования «Велижский район», чтобы людям было удобно знакомиться с информацией и задавать интересующие их вопросы. Официальные группы созданы в [odnoklassniki.ru](#) («Новости Велижского района, Смоленской области.»), «ВКонтакте», в [Facebook](#) («Велиж сегодня»).

Во всех муниципальных образованиях Смоленской области с целью работы с общественным мнением действует федеральная система мониторинга и взаимодействия с населением «Инцидент-менеджмент». Это система реагирования на публикации в социальных сетях, которая является частью продуктовой линейки компании «Медиалогия», специализирующейся на мониторинге и анализе информации из СМИ и соцмедиа. Она ежедневно собирает информацию из: [odnoklassniki.ru](#), «ВКонтакте».

«Инцидент-менеджмент» компании «Медиалогия» обеспечивает решение следующих задач:

- мониторинг сообщений в социальных медиа;

- быстрое реагирование на найденные сообщения в социальных медиа;
- обработку найденных сообщений по регламентированному бизнес-процессу;
- автоматическая и ручная публикация ответа на сообщение;
- интеграция обработки сообщений с внутренними системами;
- распределение на ответственных;
- контроль сроков реагирования;
- аналитика обработанных данных, качества и скорости работы сотрудников.

Каждую из жалоб, в зависимости от важности, необходимо рассмотреть и принять единственно важное. По всем «инцидентам» ведется подробная статистика. Ее в режиме онлайн изучают работники как муниципальных, так и региональных организаций. Информация доступна Администрации Президента РФ.

В ноябре 2020 года был создан "Центр управления регионом" Смоленской области (далее также - ЦУР).

ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Смоленской области, поступающих в органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, областные государственные и муниципальные организации, организации с областным государственным и муниципальным участием по всем каналам связи, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных и муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Смоленской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

В декабре 2020 года при Администрации муниципального образования «Велижский район», начала свою работу Платформа обратной связи (ПОС), являющаяся составной частью Центра управления регионом (ЦУР).

С помощью ПОС Администрация муниципального образования «Велижский район» узнает о том, что действительно волнует жителей Велижского района. Выявляются проблемные вопросы граждан, и оказывается содействие в их решении. Обеспечивается эффективное взаимодействие с органами власти.

Самые проблемные вопросы, обсуждаемые в Интернете, оперативно поступают в районную администрацию. И так же оперативно даются ответы, как будет решена та или иная проблема. В данном случае очень эффективна рубрика «Было – стало», когда с помощью фотографий показывается решение проблемы от начальной до финальной стадии. Просто, наглядно и понятно. Традиционными источниками доведения до населения информации о деятельности органов

местного самоуправления выступают печатные издания – газеты «Велижская Новь» (еженедельный тираж - 1200 газет). На ее страницах публикуется самая актуальная информация, очерки о жизни людей, главные события города и района, муниципальные нормативные акты, требующие в официального опубликования, официальные объявления и разъяснения местных органов власти.

Большая работа по привлечению населения к участию в решении социально значимых проблем продолжилась и в 2020 году.

Так же на территории муниципального образования «Велижский район» свою деятельность ведет Общественный Совет.

Общественный Совет призван обеспечить согласование интересов жителей, некоммерческих организаций и органов местного самоуправления, а также их взаимодействие для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, учета потребностей и интересов граждан, защиты прав и свобод граждан.

- Развитие механизмов «обратной связи» с жителями города Велижа и привлечения их к осуществлению этих задач позволило выстроить эффективную систему работы с общественностью на основе ТОС. На территории Велижского городского поселения создан ТОС «Городская околица».

- Система территориального общественного самоуправления созданная на территории Велижского городского поселения, позволяет привлекать граждан к осуществлению собственных инициатив и решению проблем городского поселения. Поддержка инициатив ТОС осуществляется в соответствии с муниципальной программой «Поддержка и развитие территориального общественного самоуправления на территории муниципального образования Велижское городское поселение», в рамках которой деятельность органов ТОС финансируется за счет средств местного бюджета.

Результаты практики: эффективное взаимодействие органов власти и жителей Велижского городского поселения

Сходы, встречи и собрания с жителями Велижского городского поселения



С целью установления обратной связи с населением проводятся сходы, собрания, встречи, обсуждения, публичные слушания, на которых внимательно выслушивают каждого, принимают во внимание замечания, предложения жителей, поддерживают их инициативу



Публичные слушания



Публичные слушания являются одной из форм участия населения в осуществлении местного самоуправления. Публичные слушания - это возможность граждан влиять на содержание принимаемых муниципальных правовых актов. Они проводятся с участием жителей муниципального образования, в том числе и членов ТОС. Публичные слушания призваны обеспечить учет мнения населения в решении жизненно важных вопросов.

Представители ТОС взаимодействуют с жителями для выявления решения возникающих проблем, консультируют, привлекают население к реализации проектов по благоустройству территорий



Шаталовское сельское поселение Починковского района Смоленской области (победитель в II категории номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»)

Номинация: «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»

Цель практики: вовлечение граждан в процесс осуществления местного самоуправления

Департамент Смоленской области по внутренней политике,
отдел муниципальной службы, мониторинга и содействия
развитию местного самоуправления

Описание практики: Опыт вовлечения граждан в принятие управленческих решений касается различных сфер жизни населения. Одним из наиболее эффективных инструментов вовлечения населения в решение вопросов местного значения является институт ТОС, который обладает очень существенным потенциалом. Этот институт в силу своей социальной природы в наибольшей степени приближен к населению, поскольку основой его формирования и необходимым условием деятельности является собственная инициатива граждан.

В настоящее время в Шаталовском сельском поселении ТОС является эффективной формой реализации собственных инициатив направленных на улучшение качества жизни людей на своей территории. Хотелось бы отметить, что длительный период времени ТОС носили формальный характер. Так в деревне Шаталово в 2011 году был организован первый ТОС д. Шаталово. Количество жителей в границах ТОС, первоначально составляло 523 человека, но особой деятельности ТОС не вел. В 2015 году было проведено собрания членов ТОС д. Шаталово, где Главой муниципального образования Шаталовского сельского поселения членам ТОС были предложены следующие формы работы между Администрацией поселения и ТОС, а это: общественный контроль, участие в планировании работ по благоустройству д. Шаталово, выявление первостепенных проблем в границах населенного пункта, так же было предложено руководителю ТОС участвовать в заседаниях Совета депутатов Шаталовского сельского поселения. Это было сделано для того, чтобы люди поверили, что их слышат в Администрации и готовы сотрудничать при реализации различных проектов, а это значит, что в совместной работе можно ставить амбициозные цели по благоустройству поселения и реализовывать их. Самоорганизация граждан в территориальные общественные самоуправления по месту их жительства, на части территории поселения, должна поддерживаться местными Администрациями, если нет поддержки у большинства общественников, опускаются руки и все благие начинания остаются на уровне слов или в дальнейшем переходят в жалобы. Поэтому необходимо поддерживать и организовывать новые ТОСы в границах Шаталовского сельского поселения.

В первый же год совместной работы, члены ТОС стали инициаторами благоустройства общественных мест, воинских захоронений. В 2015 году на ежегодном собрании с военнослужащими гарнизона Шаталово и членами их семей, был рассказал опыт работы ТОС д.Шаталово, что способствовало присоединение к общественному движению военнослужащих гарнизона Шаталово и гражданских жители п. Шаталово-1. В связи с расширением границ ТОС Шаталово, увеличилось количество членов ТОС, в связи с этим расширилось поле деятельности ТОС в границах не только деревни Шаталово, но и поселка Шаталово-1, повысилась роль ТОС в духовно-нравственном и патриотическом воспитании молодежи – организован клуб «Юнармии», ежегодно проводится совместно «День защиты детей», день

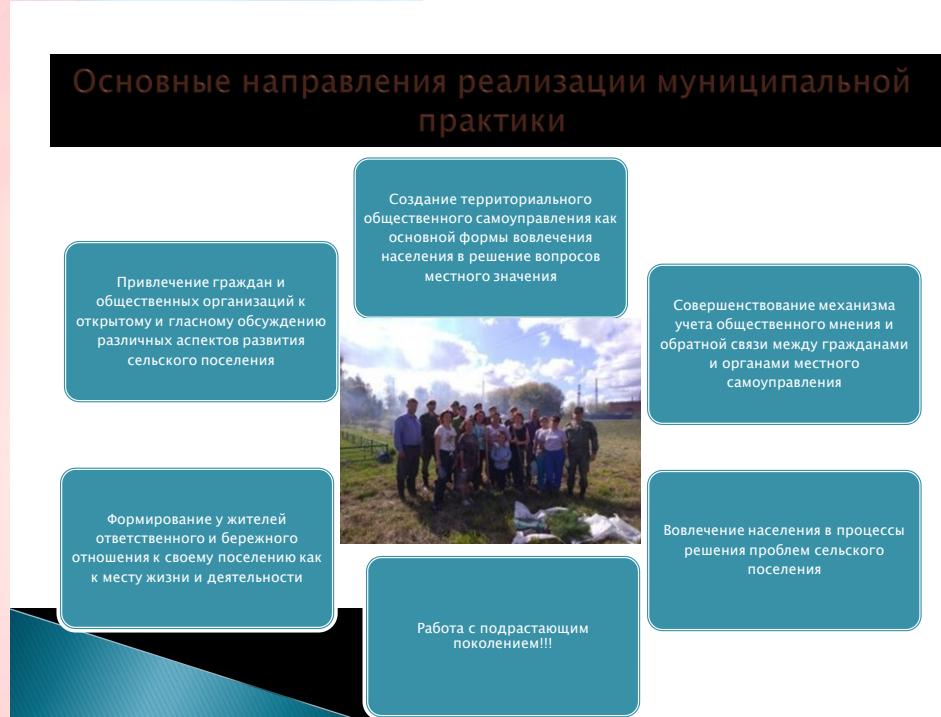
деревни, специалисты Администрации совместно с членами ТОС ежегодно посещают в новогодние праздники Шаталовский детский дом. В 2016 году председатель ТОС д. Шаталово - Остриков Валерий Вячеславович стал призером ежегодного областного конкурса «Лучший руководитель ТОС Смоленской области», полученная им премия была потрачена на приобретение декоративных растений для озеленения детской площадки в деревне Шаталово. Это послужило хорошим стимулом для активизации деятельности ТОС Шаталовского сельского поселения. В 2017 году ТОС д. Шаталово стал инициатором первого самостоятельного проекта, строительство детского, спортивного комплекса в п. Шаталово. Обсуждение проекта проходили на сходах граждан и онлайн опросе. Проект был одобрен и реализован через Департамент сельского хозяйства и продовольствия Смоленской области, в этом же году была построена детская площадка возле дома №405 п. Шаталово-1 при совместном участии членов ТОС, личном вкладе жителей поселка Шаталово и финансовой поддержке Администрации Шаталовского сельского поселения. В Шаталово хорошей традицией стали субботники по уборке территории ранней весной. Силами ТОС проводятся работы по подготовке водонапорных башен к зимнему периоду, разбивка клумб, окашивание территории. С наступлением благоприятной погоды члены ТОС организовывают и проводят субботники на кладбищах д.Шаталово, Алексино, Погари, Мачулы. В результате чего были вырублены аварийные деревья, проведена очистка территории от мелкой поросли, вывезен скопившийся мусор. Администрация поддерживает и финансирует заказ специализированной техники, закупку краски и т.д. В рамках празднования 75 годовщины Победы в ВОВ военнослужащими гарнизона Шаталово, общественными деятелями поселения совместно с Администрацией Шаталовского сельского поселения был организован и проведен автопробег по территории Шаталовского сельского поселения с посещением воинских захоронений возложением цветов и венков.

Деятельность территориального общественного самоуправления рассматривается Администрацией Шаталовского сельского поселения в контексте равноправного участника партнерства административной власти и гражданского общества в границах каждого территориального общественного самоуправления, и это партнерство, в свою очередь, составляет систему местного управления («дойти до каждого»).

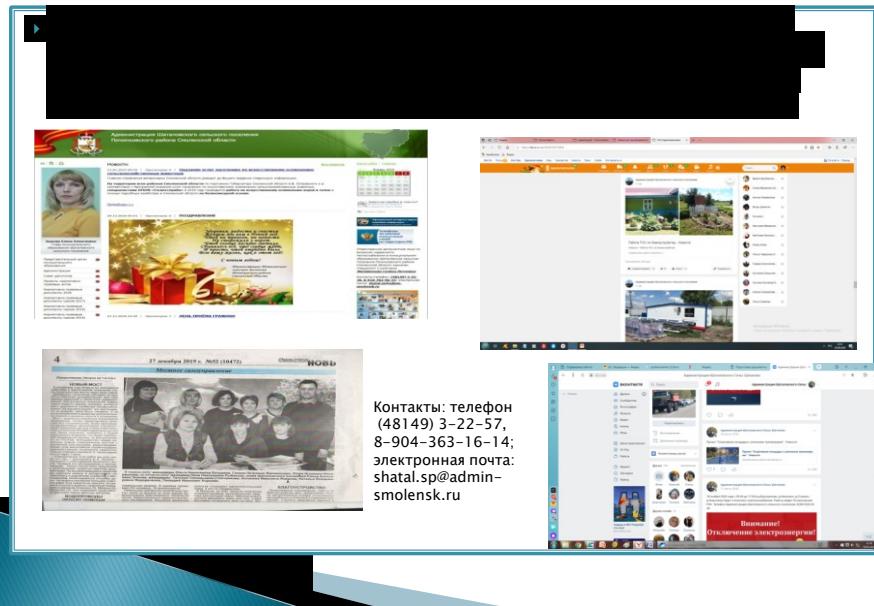
Результаты практики: В 2020 году ТОС «Даньково-2011» участвовал в областном конкурсе проектов в сфере благоустройства сельских территорий с проектом «Ремонт памятника Добровольскому В.Н.». Проект поддержан Департаментом Смоленской области по сельскому хозяйству и продовольствию, выделено 938 314 рублей. В настоящее время работы по данному проекту завершены.

В 2020 году ТОС ««Герой» участвовал в областном конкурсе проектов в сфере благоустройства сельских территорий с проектом «Создание и обустройство детского игрового комплекса в д. Васьково Починковского района Смоленской области» Проект поддержан Департаментом Смоленской области по сельскому хозяйству и продовольствию, на реализацию выделено 934 500 рублей. В настоящее время ведутся работы по установке детского игрового комплекса.

По инициативе ТОС д.Шаталово, специалистами администрации разработан паспорт проекта «Комплексное развитие поселка Шаталово-1, деревень Даньково и Лынозавод муниципального образования Шаталовского сельского поселения Починковского района Смоленской области» для участия в Федеральной программе «Комплексное развитие сельских территорий». В настоящее время завершена реализация данного проекта, в него входит: строится блочно-модульная котельная д. Даньково; переведены на индивидуальное газовое отопление 61 квартира д.Даньково, проведен ремонт в школе МБОУ Даньковская ОШ; завершено строительство системы водоснабжения д. Лынозавод, закуплен автомобиль ГАЗель для пяти СДК Шаталовского сельского поселения.



Информирование граждан



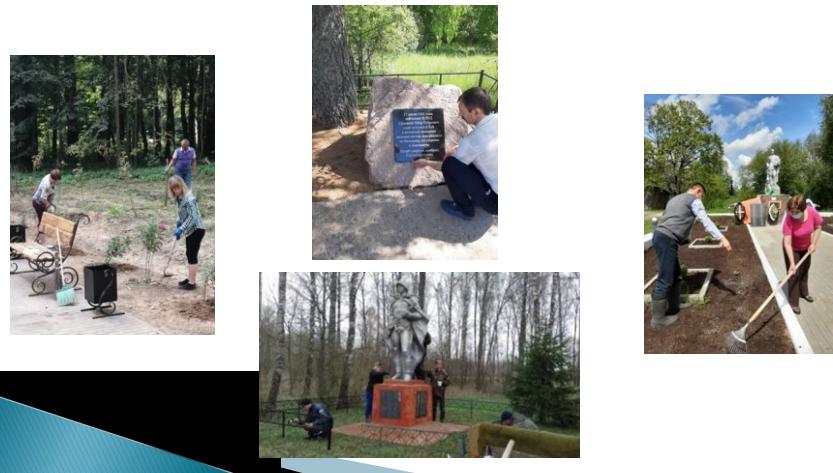
Результаты реализации инициатив ТОС

В рамках государственной программы РФ "Комплексное развитие сельских территорий" в 2020 году Шаталовское сельское поселение получило государственную поддержку для реализации общественно-значимых проектов по благоустройству сельских территорий: "Создание и обустройство детского игрового комплекса в д.Васьково Починковского района Смоленской области", "Спортивная площадка с уличными тренажерами в П.Шаталово-1", "Выполнение ремонтных работ памятника Добровольскому В.Н. в д.Даньково Починковского района Смоленской области". Инициаторами проектов были жители Шаталовского сельского поселения, которые внесли предложения по развитию поселения на сходах граждан.



Сохранение культурного наследия

Члены ТОС стали инициаторами благоустройства общественных мест, воинских захоронений. Вблизи д. Костинское Починковского района Смоленской области состоялось открытие памятного знака лейтенанту НКВД Петру Петровичу Соловьеву, членами ТОС была установлена памятная табличка и проведен субботник на могиле Героя.



Патриотическое воспитание – одно из направлений работы органов ТОС

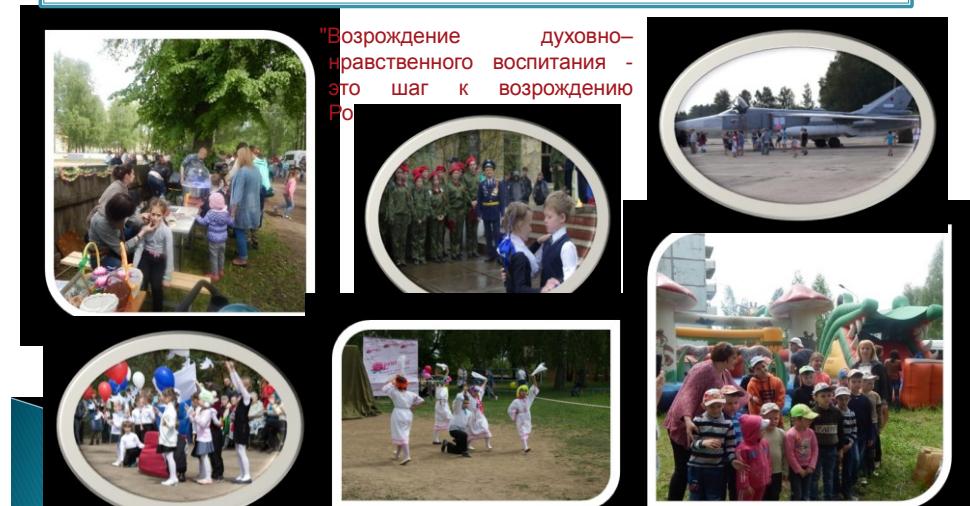
В Шаталовском сельском поселении на базе МБОУ Шаталовская СШ создан штаб местного отделения ВВПОД «Юнармия». Основной задачей является: активизация военно – патриотического воспитания, формирование нравственных ценностей , гражданского сознания, чувства самоуважения, любви к истории страны, родному Отечеству, готовность защищать Родину в момент опасности. Глава МО Шаталовского сельского поселения поддерживает и активно принимает участие во всех мероприятиях организации



"Наши дети – это будущие граждане нашей страны и граждане мира!!!»

Работа с подрастающим поколением в Шаталовском сельском поселении является одним из приоритетных направлений, ежегодно в поселении проводится День защиты детей.

"Возрождение духовно–нравственного воспитания – это шаг к возрождению России"



В рамках государственной программы Российской Федерации "Комплексное развитие сельских территорий".

Инициатива ТОС д.Шаталово послужила стимулом участия Шаталовского сельского поселения в программе "Комплексное развитие сельских территорий". В результате этого в 2020 году реализовано шесть проектов.



«Ремонт памятника Добровольскому В.Н.» Смоленская область Починковский район д. Даньково»

«Строительство водопроводной системы в деревне Льнозавод».

“Перевод 61 квартиры на индивидуальное газовое отопление”

«Закупка автомобиля Газель»

«Капитальный ремонт здания МБОУ Даньковской ОШ».

«Строительство блочно-модульной котельной в деревне Даньково»

Реализация проекта ТОС д.Шаталово: "Спортивная площадка с уличными тренажерами"

В рамках реализации областной государственной программы «Местное самоуправление в Смоленской области» на премирование лучших проектов территориального общественного самоуправления, разработанных совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, в сфере благоустройства территории, ТОС д.Шаталово представил проект: "Приобретение и установка спортивных тренажеров на территории Шаталовского сельского поселения Починковского района Смоленской области".



