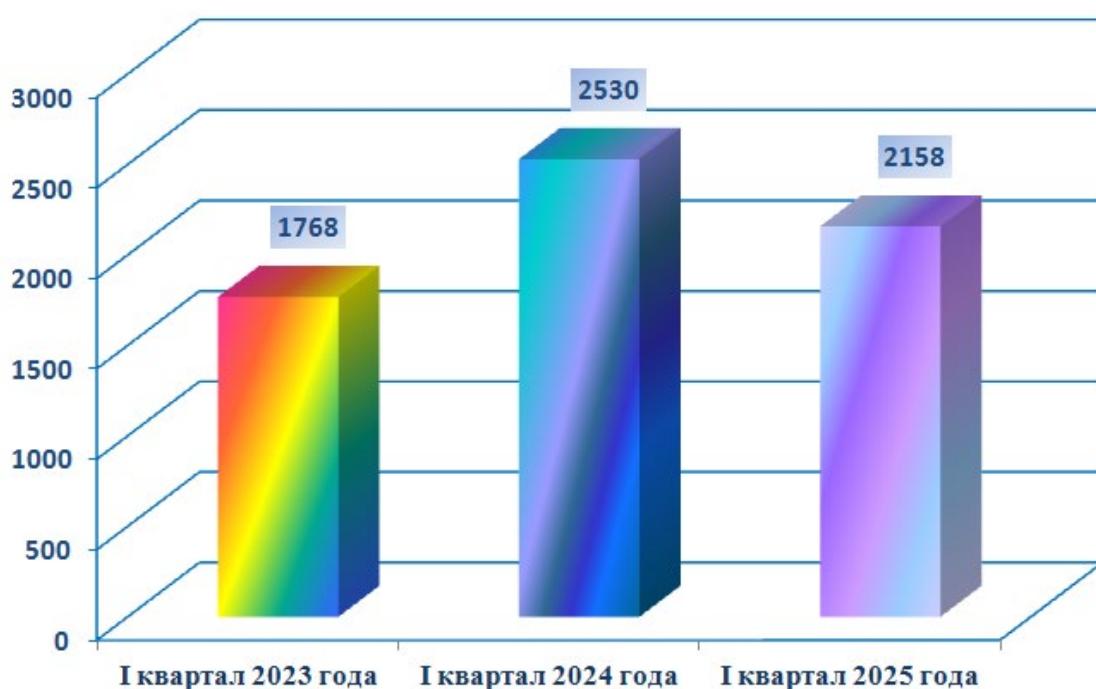


ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о работе Аппарата Правительства Смоленской области с обращениями граждан за I квартал 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Аппаратом Правительства Смоленской области проанализирована работа с обращениями граждан, поступившими на имя Губернатора Смоленской области, заместителей председателя Правительства Смоленской области и в адрес Правительства Смоленской области за I квартал 2025 года (далее также – отчетный период).

Как показал проведенный анализ, в отчетном периоде на рассмотрение в Аппарат Правительства Смоленской области поступило **2 285** обращений граждан (**письменных – 2 158** и **устных – 127**), что на 14,7% меньше, чем за аналогичный период 2024 года (далее – АППГ).

Динамика поступления письменных обращений



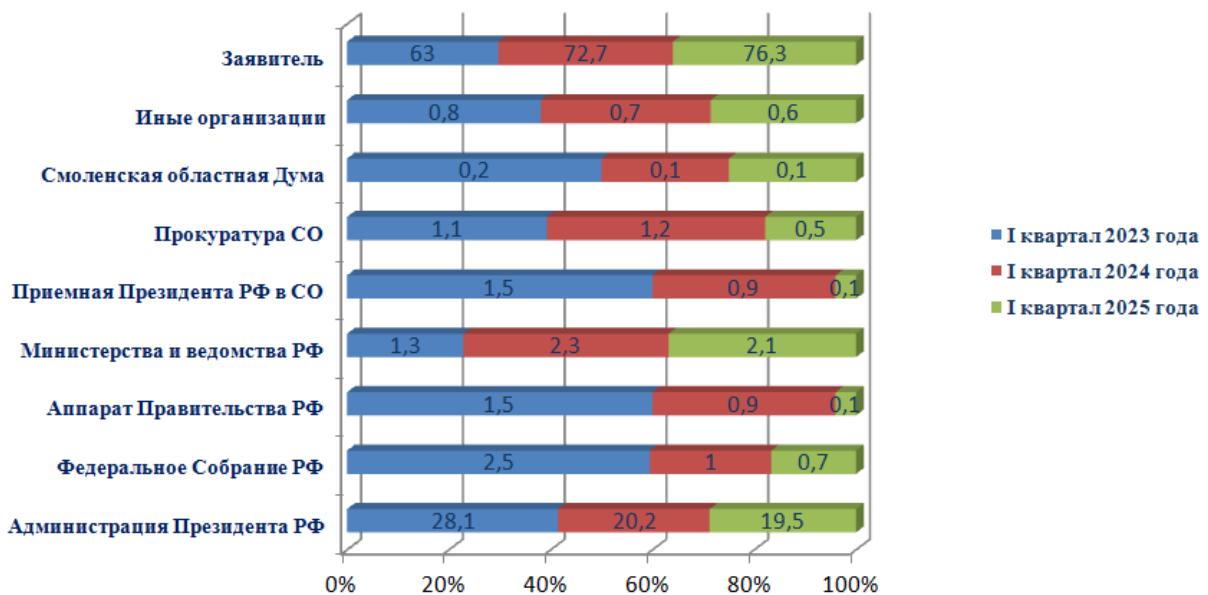
Количество:

- первичных обращений составило **1 523** или 70,6% (АППГ – 71,4%),
- повторных – **303** или 14% (АППГ – 12,6%),
- неоднократных обращений – **332** или 15,4% (АППГ – 16%).

1 718 обращений или 79,6% от общего числа поданных обращений поступило в форме электронного документа (АППГ – 73,1%).

Кроме того, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Аппарат Правительства Смоленской области от граждан поступило **4 228** обращений в форме электронного документа.

В I квартале 2025 года в Аппарат Правительства Смоленской области обращения граждан направили:



В отчетном периоде Аппаратом Правительства Смоленской области в исполнительные органы и муниципальные образования Смоленской области направлено на рассмотрение в пределах компетенции **1 434** обращения с контролем, что составило **66,5%** от общего количества обращений (в АППГ – 72,9%).

Классификация обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа:

1. По территориальности проживания заявителей

Классификация поступивших обращений по территориальности проживания заявителя определяет, что большинство обращений – **1 898** или 88% от общего количества поступивших в отчетном периоде – **направлено жителями Смоленской области** (АППГ – 84,1%).

Распределение обращений, поступивших в Аппарат Правительства Смоленской области, по муниципальным образованиям Смоленской области за I квартал 2025 года



При этом чаще всего обращались граждане, проживающие в г. Смоленске, от которых поступило 604 обращения или 28% от общего количества обращений (АППГ – 34,2%).

Наиболее активно использовали свое право на обращение также жители Вяземского, Гагаринского, Рославльского и Смоленского муниципальных округов.

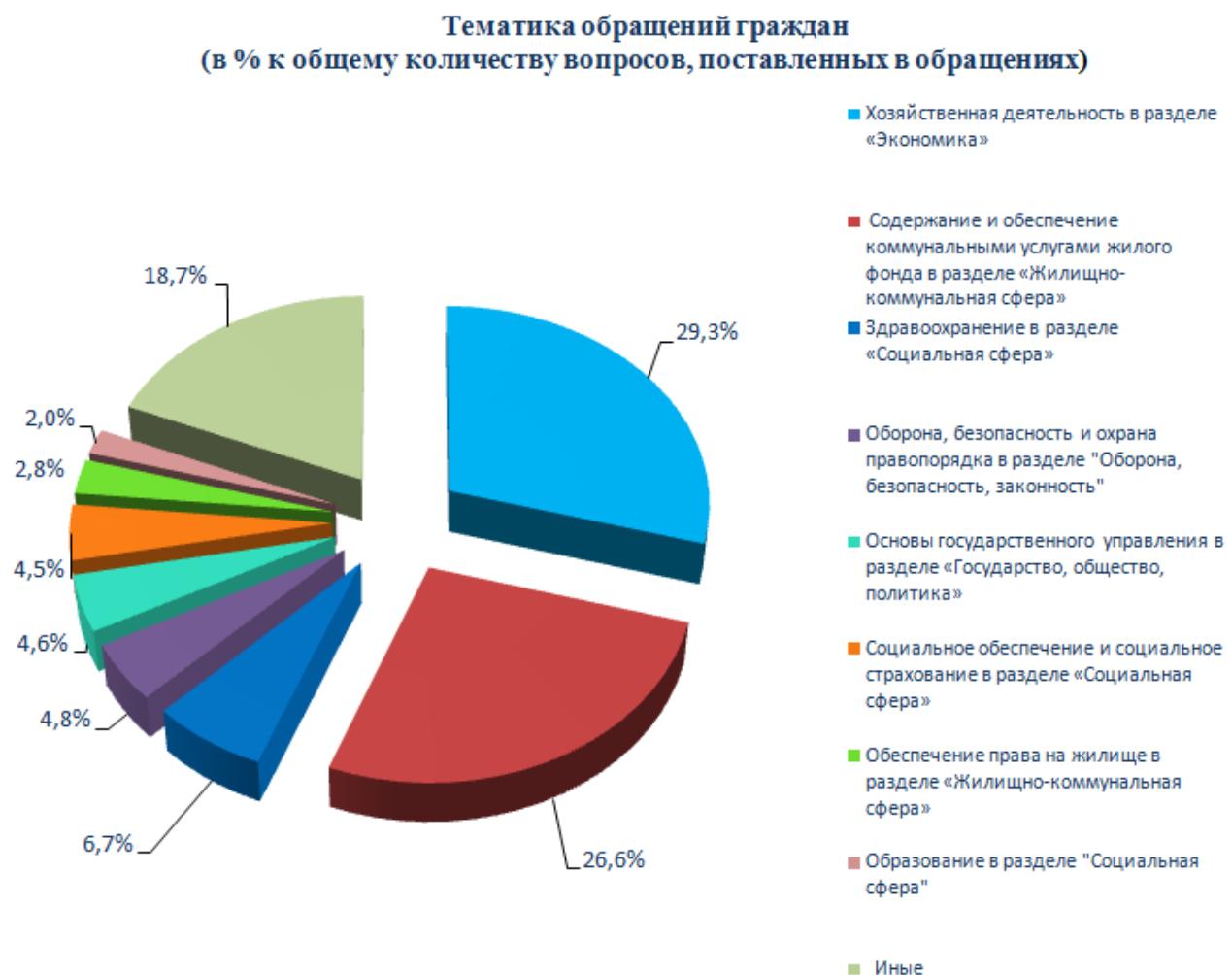
2. По социальному статусу заявителей

Проведенный анализ показывает, что в Правительство Смоленской области обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни. Следует отметить обращения граждан, имеющих льготы, а также относящихся к социально незащищенным слоям населения. 23,1% от числа лиц, обратившихся в отчетном периоде (АППГ – 21,2%), составляют **пенсионеры, инвалиды, труженики тыла, узники фашизма, ветераны труда, сироты и многодетные матери.**

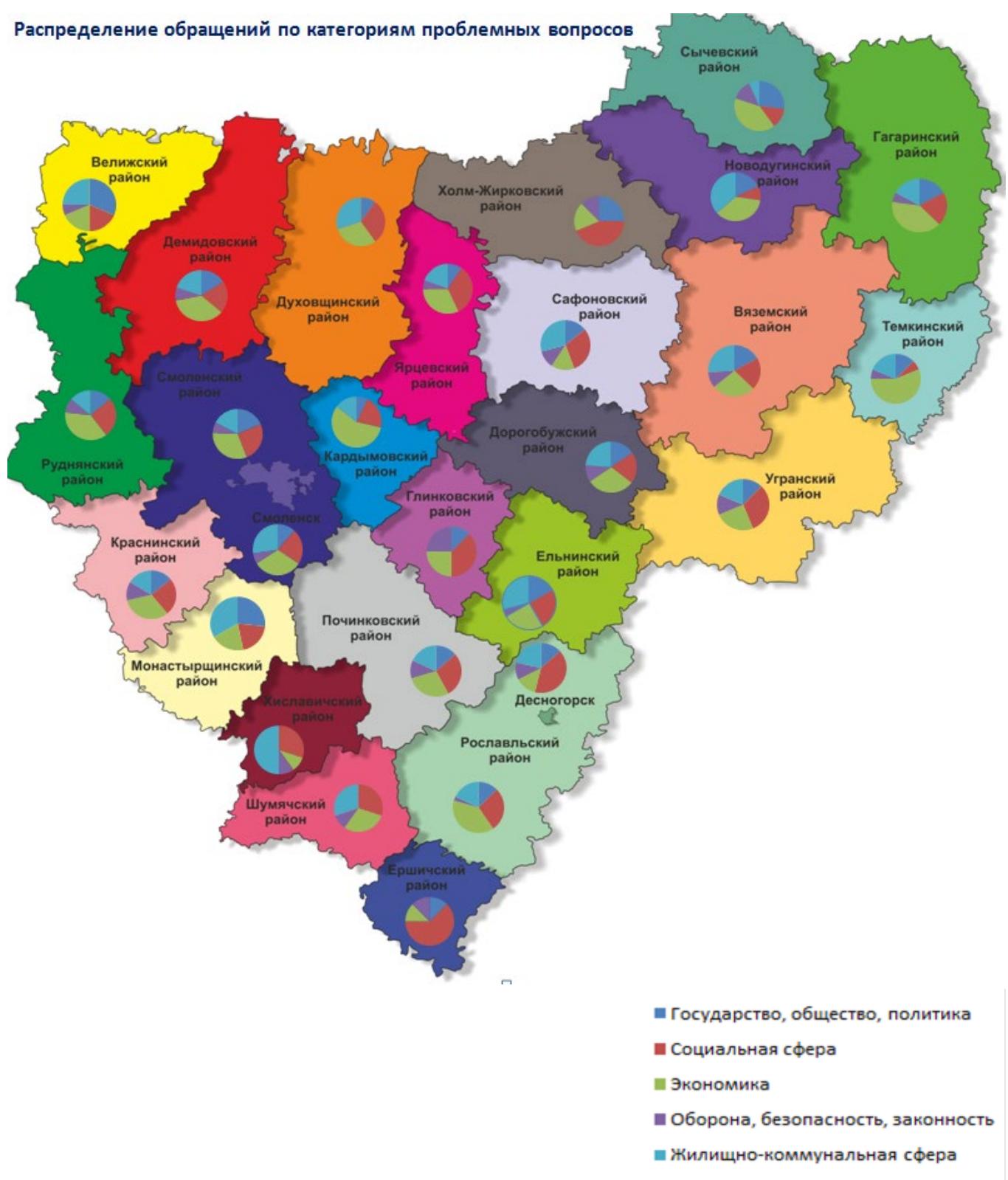
76,9% заявителей не указали в обращениях свою социальную принадлежность.

3. По категориям проблемных вопросов

Анализ тематики поступивших обращений показал, что **643** обращения или 29,8% от общего количества поступивших обращений относится к **хозяйственной деятельности в сфере экономики** (АППГ – 33%), из них:



Распределение обращений по категориям проблемных вопросов



<i>Хозяйственная деятельность в сфере экономики</i>		
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>	<i>Распределение по округам</i>
<u>градостроительство и архитектура</u>	312	
в том числе:		
благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	102	г. Смоленск – 54, Смоленский округ – 16, Рославльский округ – 11, иные – 21
комплексное благоустройство	59	г. Смоленск – 32, иные – 27
газификация поселений	48	Гагаринский округ – 13, иные – 35
уличное освещение	46	г. Смоленск – 27, Смоленский округ – 11, иные – 8
иные	57	
<u>транспорт</u>	222	
в том числе:		
эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	135	г. Смоленск – 71, Смоленский округ – 24, Починковский округ – 13, иные – 27
транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	57	г. Смоленск – 37, иные – 20
иные	30	
<u>строительство</u>	67	
в том числе:		
строительство и реконструкция дорог	55	г. Смоленск – 35, Рославльский округ – 8, иные – 12
иные	12	

Основными причинами многочисленных обращений граждан **в сфере жилищно-коммунального хозяйства** (637 обращений или 29,5% от общего количества) явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда – 573 обращения или 26,6% от общего количества обращений (АППГ – 20,5%), на втором месте – по обеспечению права

на жилище – **61** обращение или 2,8% от общего количества обращений (АППГ – 3,8%). К ним относятся вопросы:

Сфера жилищно-коммунального хозяйства		
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>	<i>Распределение по округам</i>
<u>коммунальное хозяйство</u>	573	
в том числе:		
содержание общего имущества (кровля, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	161	г. Смоленск – 106, Вяземский округ – 10, иные – 45
предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	122	г. Смоленск – 83, Вяземский округ – 14, Гагаринский округ – 12, иные – 13
коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	61	г. Смоленск – 36, иные – 25
оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	58	г. Смоленск – 48, иные – 10
управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	50	г. Смоленск – 27, иные – 23
иные	121	
<u>обеспечение граждан жилищем</u>	61	
в том числе:		
улучшение жилищных условий и предоставление жилого помещения по договору социального найма	32	г. Смоленск – 10, Гагаринский округ – 9, Рославльский округ – 5, иные – 8
обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	11	Сафоновский округ – 5, иные – 6
переселение из коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья	9	г. Смоленск – 5, иные – 4
иные	9	

В социальной сфере (314 обращений или 14,6% от общего количества поступивших в отчетном периоде) выделились вопросы здравоохранения и лекарственного обеспечения – **145** или 6,7% от общего количества поступивших

обращений (АППГ – 10,2%), социального обеспечения – 98 или 4,5% (АППГ – 7%) и образования – 44 или 2% (АППГ – 4,2%).

Социальная сфера		
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>	<i>Распределение по округам</i>
Здравоохранение – 145 обращений		
лечение и оказание медицинской помощи	67	г. Смоленск – 33, иные – 34
работа медицинских учреждений и их сотрудников	33	г. Смоленск – 18, Ярцевский округ – 8, иные – 7
лекарственное обеспечение	15	г. Смоленск – 5, иные – 10
иные	30	
Социальное обеспечение и социальное страхование – 98 обращений		
социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь гражданам	70	г. Смоленск – 33, иные – 37
иные	28	

В отчетном периоде 2025 года поступило 99 обращений или 4,6% от общего количества обращений, отражающих недовольство граждан, относящихся к сфере «Государство, общество, политика» (АППГ – 6,8%).

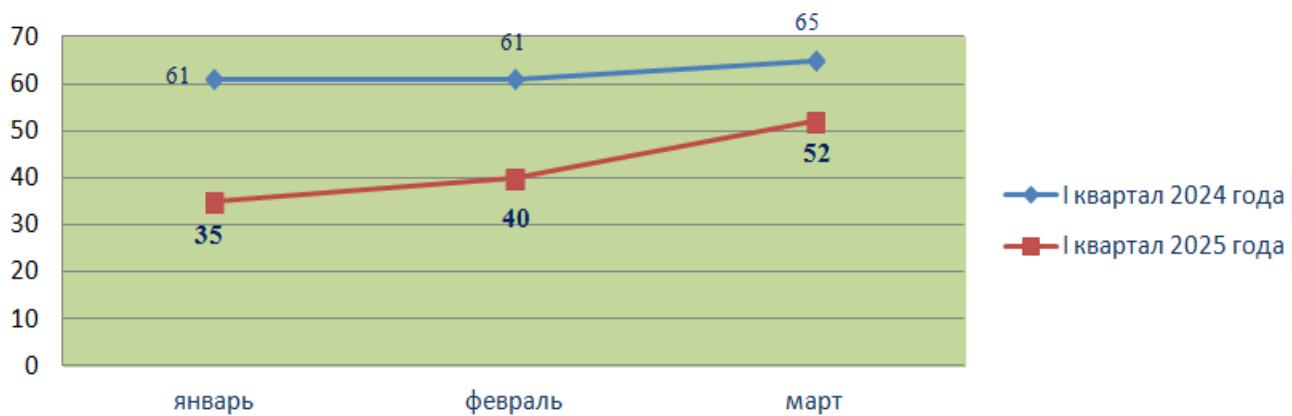
Сфера «Государство, общество, политика»		
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>	<i>Распределение по округам</i>
Исполнительные органы – 23 обращения		
деятельность исполнительных органов	19	г. Смоленск – 7, иные – 12
иные	4	
Местное самоуправление – 76 обращений		
деятельность органов местного самоуправления	61	г. Смоленск – 23, Вяземский округ – 11, Смоленский округ – 9, Рославльский округ – 7, Гагаринский округ – 5, иные – 6
иные	15	

Количество обращений в сфере «Оборона, безопасность, законность» составило **103** или 4,8% от общего количества поступивших за отчетный период обращений (АППГ – 5,3%). Основная тематика вопросов касалась соблюдения прав участников специальной военной операции и членов их семей, а также денежного довольствия военнослужащих по контракту.

4. Личные приемы граждан

В I квартале 2025 года в ходе личных приемов на базе приемной Правительства Смоленской области по обращениям граждан и выездных приемов в муниципальные образования Смоленской области рассмотрено **127** обращений, принято 143 человека (в АППГ рассмотрено 187 обращений, принято 233 гражданина).

Динамика приема граждан членами Правительства Смоленской области, руководителями исполнительных органов Смоленской области по месяцам 2025 года в сравнении с 2024 годом



5. Личные приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации и работников аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

Аппаратом Правительства Смоленской области организовано взаимодействие с Администрацией Президента Российской Федерации и Аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по осуществлению приема граждан, проживающих в Смоленской области, помощниками и советниками Президента Российской Федерации и начальниками самостоятельных структурных подразделений Администрации Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи.

Администрацией Президента Российской Федерации за I квартал 2025 года проведено 3 личных приема граждан в режиме видеоконференцсвязи, по итогам которого в Правительство Смоленской области направлено **3 поручения** (из них **1 поручение исполнено, 2 - срок исполнения в 3 квартале 2025 года**).