

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о работе Аппарата Правительства Смоленской области с обращениями граждан за I квартал 2026 года

В I квартале 2026 года на рассмотрение в Аппарат Правительства Смоленской области поступило от граждан **6 644** обращения (**через Платформу обратной связи – 4 714, письменных – 1 772 и устных – 158**), что на 2% больше, чем за аналогичный период 2025 года (далее – АППГ).



Количество письменных обращений:

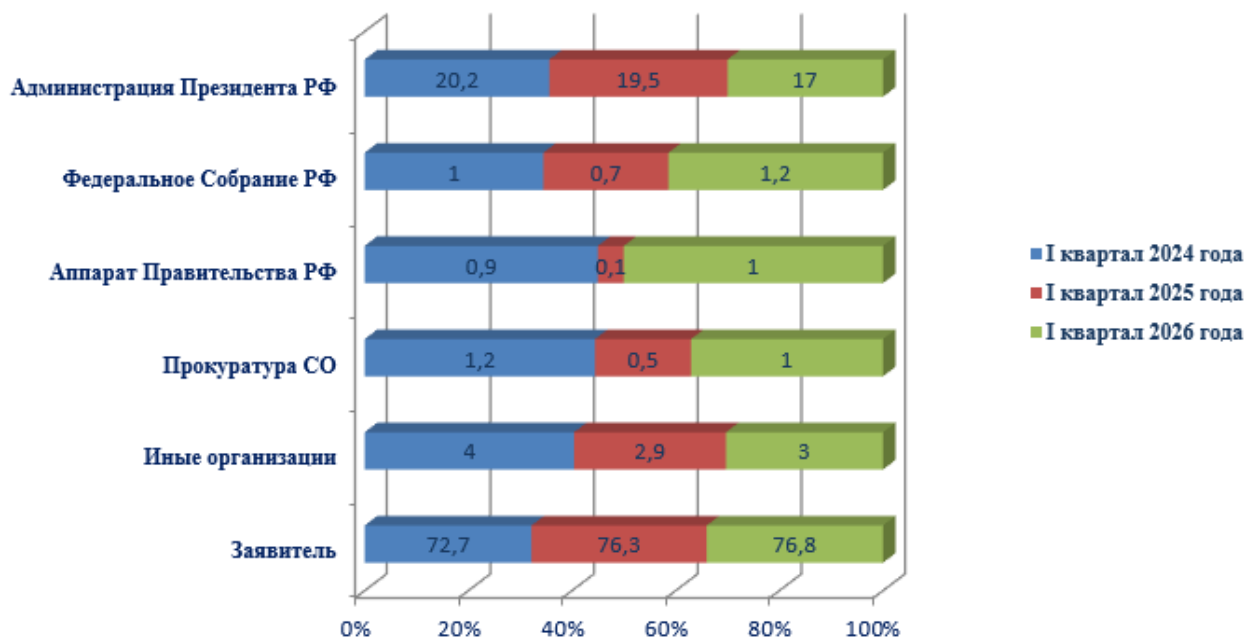
- **первичных** составило **1 269** или 71,6% (АППГ – 70,6%),

- **повторных** – **204** или 11,5% (АППГ – 14%),

- **неоднократных** – **299** или 16,9% (АППГ – 15,4%).

1 403 обращения или **79,2%** от общего числа поданных письменных обращений поступило **в форме электронного документа** (АППГ – 79,6%).

В I квартале 2026 года в Аппарат Правительства Смоленской области обращения граждан направили:



В отчетном периоде Аппаратом Правительства Смоленской области в исполнительные органы и муниципальные образования Смоленской области направлено на рассмотрение в пределах компетенции **1 256** письменных обращений с контролем, что составило **70,9%** от общего количества обращений.

Классификация обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

1. По территориальности проживания заявителей

Классификация поступивших письменных обращений по территориальности проживания заявителя определяет, что большинство обращений – **1 534** или **86,6%** от общего количества поступивших в отчетном периоде – **направлено жителями Смоленской области** (АППГ – 88%).

При этом чаще всего обращались граждане, проживающие в г. Смоленске, от которых поступило 619 обращений или **35%** от общего количества обращений (АППГ – 28%).

Объективным сравнительным показателем принято считать отношение числа обращений к общей численности населения той или иной территории.

В разрезе показателя по количеству обращений на тысячу жителей средне областной показатель составил **1,8** (на тысячу жителей округа **2** человека обращалось в адрес Губернатора Смоленской области и членов Правительства Смоленской области).

**Активность населения по количеству поступивших в
Аппарат Правительства Смоленской области обращений из
муниципальных образований за I квартал 2026 года
(количество обращений на 1000 населения)**



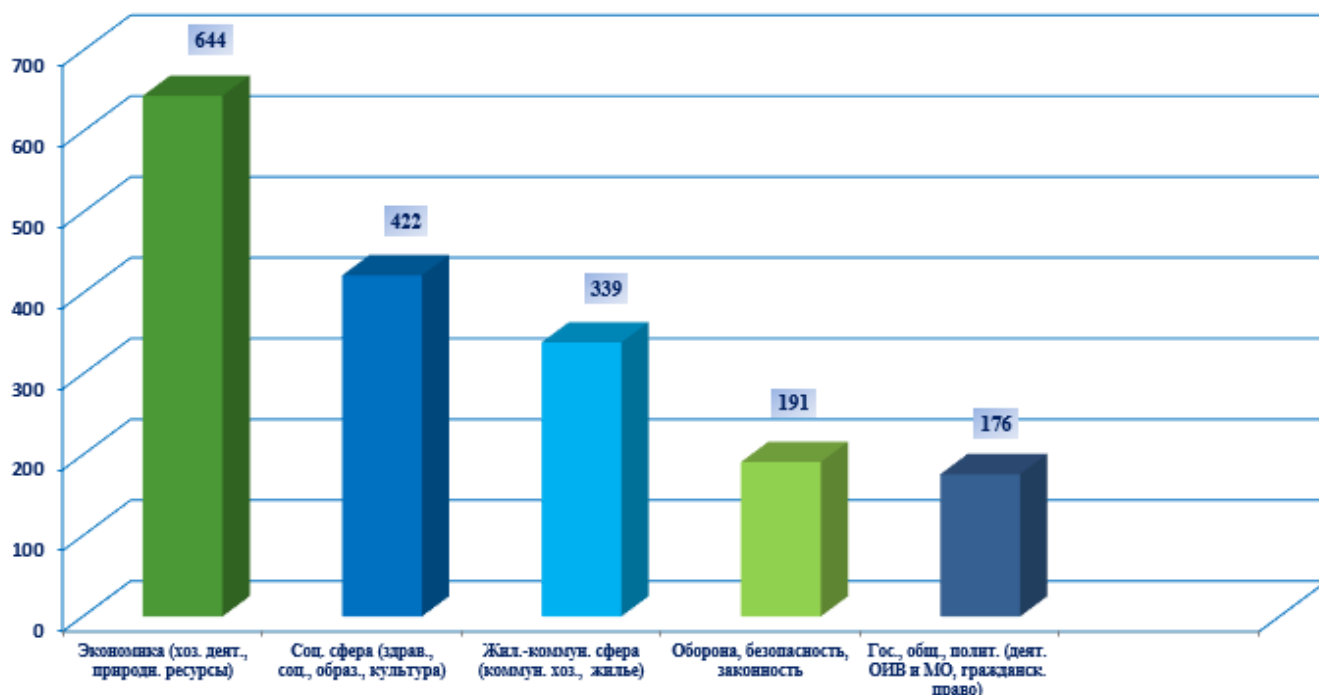
Наиболее активно использовали свое право на обращение также жители Вяземского, Гагаринского и Смоленского муниципальных округов. Что касается Темкинского и Угранского округов, где показатель по количеству обращений граждан на тысячу жителей выше среднеобластного, вопросы носят в большинстве случаев частный характер.

2. По категориям проблемных вопросов

Распределение обращений по категориям проблемных вопросов



Общее количество обращений в разрезе тематических разделов
за I квартал 2026 года



Анализ тематики поступивших обращений показал, что **500** обращений или 28,2% от общего количества поступивших обращений относится к **хозяйственной деятельности в сфере экономики** (АПШГ – 29,8%), из них:

Экономика													
Хозяйственная деятельность													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Тематика</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>градостроительство и архитектура</td> <td>243</td> </tr> <tr> <td>транспорт</td> <td>141</td> </tr> <tr> <td>связь</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>строительство</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>		Тематика	Количество обращений	градостроительство и архитектура	243	транспорт	141	связь	38	строительство	28	иные	50
Тематика	Количество обращений												
градостроительство и архитектура	243												
транспорт	141												
связь	38												
строительство	28												
иные	50												
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>												
<u>градостроительство и архитектура</u>	243												
в том числе:													
уборка снега, мусора и посторонних предметов	112												
комплексное благоустройство	30												
благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	26												
парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	21												
уличное освещение	17												

газификация поселений	13
строительство объектов социальной сферы	11
иные	13
транспорт	141
в том числе:	
эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	54
транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	43
борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	21
иные	23
связь	38
в том числе:	
оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	27
иные	11
строительство	28
в том числе:	
строительство и реконструкция дорог	13
иные	15

В **социальной сфере** (422 обращения или 23,8% от общего количества поступивших в отчетном периоде) выделились вопросы социального обеспечения – **175** или 9,9% (АППГ – 4,5%), здравоохранения и лекарственного обеспечения – **115** или 6,5% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 6,7%), образования – **71** или 4% (АППГ – 2%), культуры – **21** или 1,2% (АППГ – 1,1%).

Социальная сфера											
<p>Семья, труд, занятость, социальное обеспечение, образование, наука, культура, здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>социальное обеспечение</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>здравоохранение</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>образование</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>культура</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>40</td> </tr> </table>		социальное обеспечение	175	здравоохранение	115	образование	71	культура	21	иные	40
социальное обеспечение	175										
здравоохранение	115										
образование	71										
культура	21										
иные	40										
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>										
<u>социальное обеспечение и социальное страхование</u>	175										
в том числе:											
предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан	113										
социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь	38										

гражданам	
иные	24
<u>здравоохранение</u>	115
в том числе:	
лечение и оказание медицинской помощи	28
работа медицинских учреждений и их сотрудников	27
санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	17
иные	43
<u>образование</u>	71
в том числе:	
создание, реорганизация, и ликвидация образовательных организаций	29
конфликтные ситуации в образовательных организациях	12
образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	8
иные	22
<u>культура</u>	21
в том числе:	
государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	18
иные	3

Основными причинами многочисленных обращений граждан **в сфере жилищно-коммунального хозяйства** (339 обращений или 19,1% от общего количества) явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда – **291** обращение или 16,4% от общего количества обращений (АППГ – 29,5%), на втором месте – по обеспечению права на жилище – **46** обращений или 2,6% от общего количества обращений (АППГ – 2,8%). К ним относятся вопросы:

Жилищно-коммунальная сфера									
<p>Жилище</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>коммунальное хозяйство</td> <td>291</td> </tr> <tr> <td>обеспечение граждан жилищем</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		Категория	Количество обращений	коммунальное хозяйство	291	обеспечение граждан жилищем	46	иные	2
Категория	Количество обращений								
коммунальное хозяйство	291								
обеспечение граждан жилищем	46								
иные	2								
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>								
<u>КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО</u>	291								
в том числе:									
содержание общего имущества (кровля, инженерное оборудование, места	74								

общего пользования, придомовая территория)	
предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	48
оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	45
управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	22
обращение с твердыми коммунальными отходами	21
коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16
капитальный ремонт общего имущества	15
перебои в водоснабжении	12
иные	38
<u>обеспечение граждан жилищем</u>	46
в том числе:	
улучшение жилищных условий и предоставление жилого помещения по договору социального найма	21
переселение из коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья	7
иные	18

Количество обращений в сфере «Оборона, безопасность, законность» составило **191** или 10,8% от общего количества поступивших за отчетный период обращений (АППГ – 4,8%).

Сфера «Оборона, безопасность, законность»									
<p>Оборона. Безопасность и охрана правопорядка. Правосудие. Прокуратура</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы</caption> <thead> <tr> <th>Тема</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>безопасность и охрана правопорядка</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>оборона</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		Тема	Количество обращений	безопасность и охрана правопорядка	111	оборона	70	иные	10
Тема	Количество обращений								
безопасность и охрана правопорядка	111								
оборона	70								
иные	10								
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>								
<u>безопасность и охрана правопорядка</u>	111								
в том числе:									
нарушение правил парковки автотранспорта	75								
охрана общественного порядка	18								
преступления против личности	16								
иные	2								
<u>оборона</u>	70								
в том числе:									

выплаты за участие в боевых действиях	20
денежное довольствие военнослужащих по контракту	16
медицинское обслуживание военнослужащих, уволенных с военной службы, членов их семей	11
реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	7
иные	16

В отчетном периоде 2026 года поступило **176** обращений или 10% от общего количества обращений, относящихся к сфере «Государство, общество, политика» (АППГ – 4,6%).

Сфера «Государство, общество, политика»									
<p>Конституционный строй, органы государственного управления, гражданское право</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы</caption> <thead> <tr> <th>Тема</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>органы исполнительной власти</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>местное самоуправление</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>121</td> </tr> </tbody> </table>		Тема	Количество обращений	органы исполнительной власти	17	местное самоуправление	38	иные	121
Тема	Количество обращений								
органы исполнительной власти	17								
местное самоуправление	38								
иные	121								
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>								
<u>органы исполнительной власти</u>	17								
в том числе:									
деятельность исполнительных органов	16								
иные	1								
<u>местное самоуправление</u>	38								
в том числе:									
деятельность органов местного самоуправления	34								
иные	4								

3. Личные приемы граждан

В I квартале 2026 года в ходе личных приемов на базе приемной Правительства Смоленской области по обращениям граждан рассмотрено **158** обращений, принято 165 человек (в АППГ рассмотрено 127 обращений, принято 143 человека).

**Динамика приема граждан членами Правительства Смоленской области,
руководителями исполнительных органов Смоленской области
по месяцам 2026 года в сравнении с 2025 годом**



Выводы (в сравнении с I кварталом 2025 года):

1. Увеличение на 2% общего количества обращений.

2. Актуальные вопросы в обращениях:

- благоустройство (*уборка, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, парковки автотранспорта вне организованных автостоянок*);

- автомобильные дороги (*ремонт дорог, дорожная инфраструктура, уборка дорог от снега*);

- коммунальное хозяйство (*содержание общего имущества – кровля, места общего пользования, придомовая территория*);

- социальное обеспечение (*предоставление льгот отдельным категориям граждан*);

- здравоохранение (*лечение и оказание медицинской помощи*).

3. Наибольшее количество обращений граждан – г. Смоленска, Вяземского, Гагаринского и Смоленского муниципальных округов.

4. Снижение активности населения по вопросам содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда (на 13,1%), **рост** – безопасность общества (*нарушение правил парковки автотранспорта – на 6%*).