

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о работе Аппарата Правительства Смоленской области с обращениями граждан за II квартал 2026 года

Во II квартале 2026 года на рассмотрение в Аппарат Правительства Смоленской области поступило от граждан **8 604** обращения (**через Платформу обратной связи – 6 636, письменных – 1 821 и устных – 147**), что на 10% меньше, чем за аналогичный период 2025 года (далее – АППГ).

Также поступило и поставлено на контроль **198** поручений по комментариям, поступившим в социальных сетях.

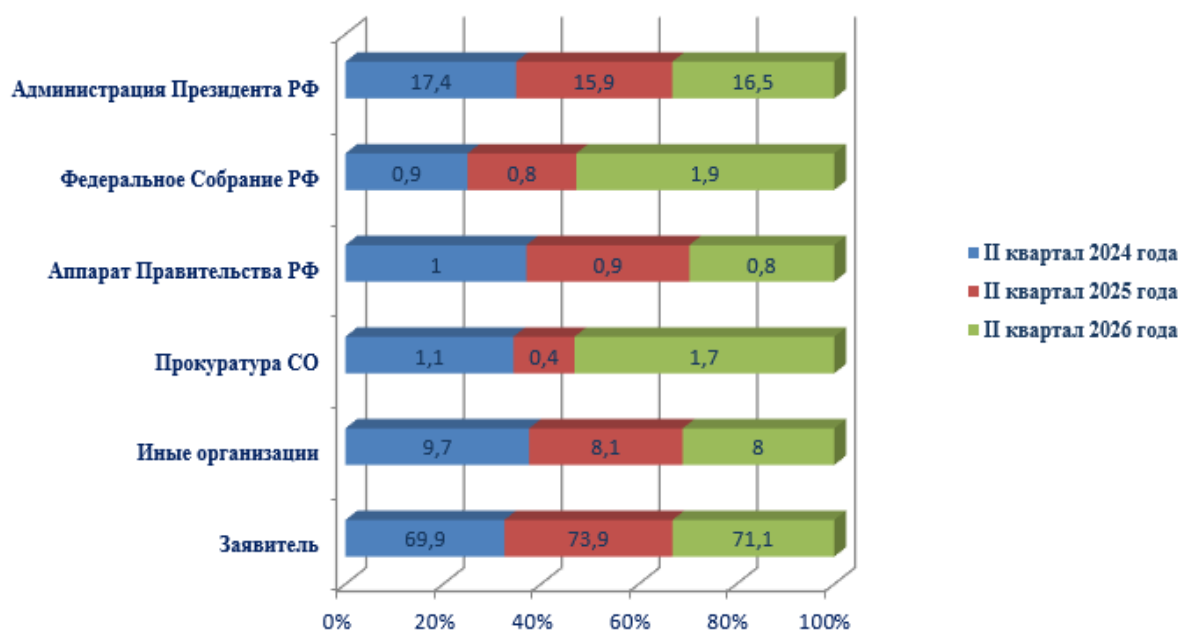


Количество письменных обращений:

- **первичных** составило **1 307** или 71,8% (АППГ – 73,7%),
- **повторных** – **191** или 10,5% (АППГ – 12,9%),
- **неоднократных** – **323** или 17,7% (АППГ – 13,4%).

1 431 обращение или 78,6% от общего числа поданных письменных обращений поступило **в форме электронного документа** (АППГ – 79,8%).

Во II квартале 2026 года в Аппарат Правительства Смоленской области обращения граждан направили:



В отчетном периоде Аппаратом Правительства Смоленской области в исполнительные органы и муниципальные образования Смоленской области направлено на рассмотрение в пределах компетенции **1 297** письменных обращений с контролем, что составило **71,2%** от общего количества обращений.

Классификация обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

1. По территориальности проживания заявителей

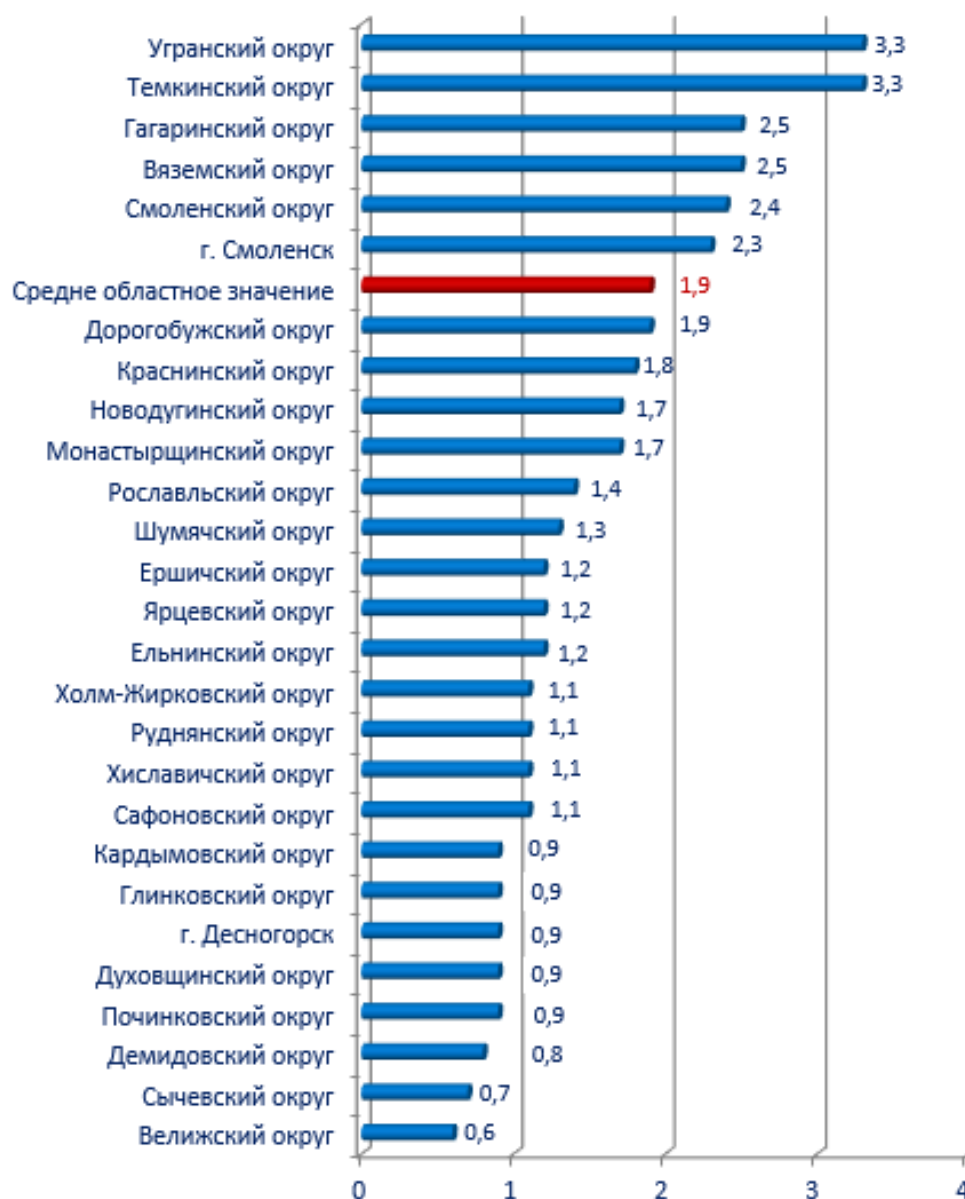
Классификация поступивших письменных обращений по территориальности проживания заявителя определяет, что большинство обращений – **1 587** или **87,2%** от общего количества поступивших в отчетном периоде – **направлено жителями Смоленской области** (АППГ – 88,1%).

При этом чаще всего обращались граждане, проживающие в г. Смоленске, от которых поступило **701** обращение или **38,5%** от общего количества обращений (АППГ – 41,6%).

Объективным сравнительным показателем принято считать отношение числа обращений к общей численности населения той или иной территории.

В разрезе показателя по количеству обращений на тысячу жителей средне областной показатель составил 1,9 (на тысячу жителей округа 2 человека обращалось в адрес Губернатора Смоленской области и членов Правительства Смоленской области).

**Активность населения по количеству поступивших в
Аппарат Правительства Смоленской области обращений из
муниципальных образований за II квартал 2026 года
(количество обращений на 1000 населения)**



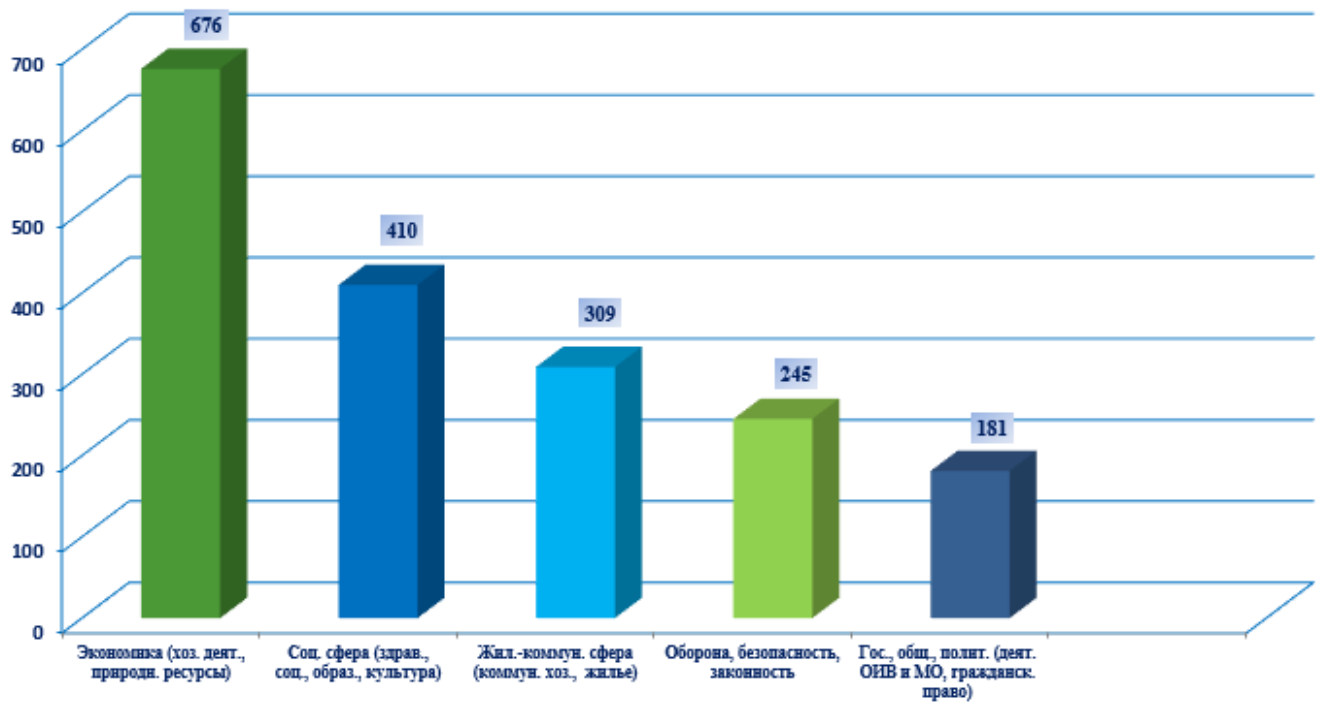
Наиболее активно использовали свое право на обращение также жители Вяземского, Гагаринского и Смоленского муниципальных округов. Что касается Темкинского и Угранского округов, где показатель по количеству обращений граждан на тысячу жителей выше среднеобластного, вопросы носят в большинстве случаев частный характер.

2. По категориям проблемных вопросов

Распределение обращений по категориям проблемных вопросов



Общее количество обращений в разрезе тематических разделов
за II квартал 2026 года



Анализ тематики поступивших обращений показал, что **545** обращений или 29,9% от общего количества поступивших обращений относится к **хозяйственной деятельности в сфере экономики** (АППГ – 30,7%), из них:

Экономика													
Хозяйственная деятельность <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тематика</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>градостроительство и архитектура</td> <td>226</td> </tr> <tr> <td>транспорт</td> <td>185</td> </tr> <tr> <td>связь</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>строительство</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>		Тематика	Количество обращений	градостроительство и архитектура	226	транспорт	185	связь	45	строительство	43	иные	46
Тематика	Количество обращений												
градостроительство и архитектура	226												
транспорт	185												
связь	45												
строительство	43												
иные	46												
Тематика	Количество обращений												
<u>градостроительство и архитектура</u>	226												
в том числе:													
парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	70												
комплексное благоустройство	62												
благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	37												
газификация поселений	33												
уличное освещение	22												

иные	2
<u>транспорт</u>	185
в том числе:	
эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	88
борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	38
транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	19
иные	40
<u>связь</u>	45
в том числе:	
оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	26
иные	19
<u>строительство</u>	43
в том числе:	
строительство и реконструкция дорог	35
иные	8

В социальной сфере (410 обращений или 22,5% от общего количества поступивших в отчетном периоде) выделились вопросы социального обеспечения – **184** или 10,1% (АППГ – 4,3%), здравоохранения и лекарственного обеспечения – **122** или 6,7% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 6,9%), образования – **71** или 3,9% (АППГ – аналогичный показатель).

Социальная сфера											
Семья, труд, занятость, социальное обеспечение, образование, наука, культура, здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм <table border="1"> <caption>Данные для графика</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>социальное обеспечение</td> <td>184</td> </tr> <tr> <td>здравоохранение</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>образование</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>33</td> </tr> </tbody> </table>		Категория	Количество обращений	социальное обеспечение	184	здравоохранение	122	образование	71	иные	33
Категория	Количество обращений										
социальное обеспечение	184										
здравоохранение	122										
образование	71										
иные	33										
Тематика	Количество обращений										
<u>социальное обеспечение и социальное страхование</u>	184										
в том числе:											
предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан	126										
социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь гражданам	37										
иные	21										

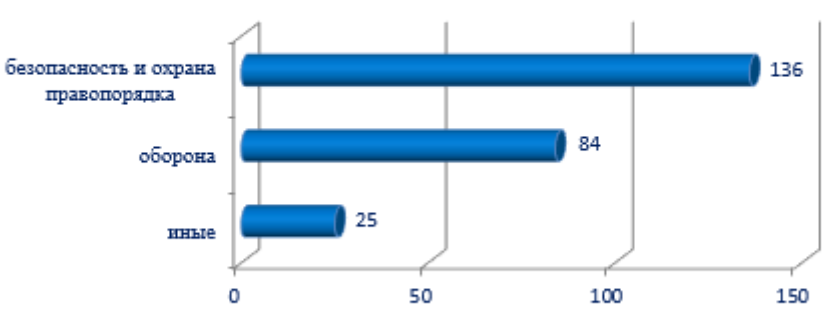
<u>здравоохранение</u>	122
в том числе:	
работа медицинских учреждений и их сотрудников	35
санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	29
лечение и оказание медицинской помощи	24
иные	40
<u>образование</u>	71
в том числе:	
условия проведения образовательного процесса	21
создание, реорганизация, и ликвидация образовательных организаций	17
образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	11
иные	22

Основными причинами многочисленных обращений граждан **в сфере жилищно-коммунального хозяйства** (309 обращений или 17% от общего количества) явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда – **259** обращений или 14,2% от общего количества обращений (АППГ – 26,4%), на втором месте – по обеспечению права на жилище – **44** обращений или 2,4% от общего количества обращений (АППГ – 3,5%). К ним относятся вопросы:

Жилищно-коммунальная сфера									
Жилище <table border="1"> <caption>Данные для графика: Жилище</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>коммунальное хозяйство</td> <td>259</td> </tr> <tr> <td>обеспечение граждан жилищем</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>		Категория	Количество обращений	коммунальное хозяйство	259	обеспечение граждан жилищем	44	иные	6
Категория	Количество обращений								
коммунальное хозяйство	259								
обеспечение граждан жилищем	44								
иные	6								
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>								
<u>коммунальное хозяйство</u>	259								
в том числе:									
содержание общего имущества (кровля, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	82								
предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	30								
оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	21								
управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	19								
обращение с твердыми коммунальными отходами	11								

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	17
капитальный ремонт общего имущества	20
перебои в водоснабжении	14
иные	45
<u>обеспечение граждан жилищем</u>	44
в том числе:	
улучшение жилищных условий и предоставление жилого помещения по договору социального найма	23
переселение из коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья	13
иные	8

Количество обращений в сфере «Оборона, безопасность, законность» составило **245** или 13,5% от общего количества поступивших за отчетный период обращений (АППГ – 11%).

Сфера «Оборона, безопасность, законность»									
Оборона. Безопасность и охрана правопорядка. Правосудие. Прокуратура  <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>безопасность и охрана правопорядка</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>оборона</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>		Категория	Количество обращений	безопасность и охрана правопорядка	136	оборона	84	иные	25
Категория	Количество обращений								
безопасность и охрана правопорядка	136								
оборона	84								
иные	25								
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>								
<u>безопасность и охрана правопорядка</u>	136								
в том числе:									
нарушение правил парковки автотранспорта	70								
охрана общественного порядка	34								
преступления против личности	21								
иные	11								
<u>оборона</u>	84								
в том числе:									
реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	24								
денежное довольствие военнослужащих по контракту	15								
выплаты за участие в боевых действиях	11								
медицинское обслуживание военнослужащих, уволенных с военной службы, членов их семей	9								
иные	25								

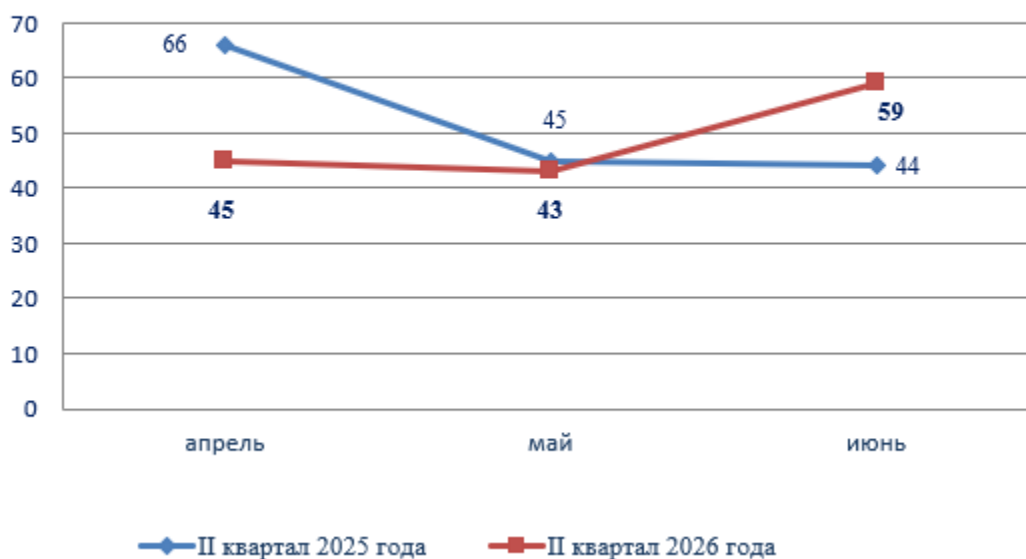
В отчетном периоде 2026 года поступило **181** обращение или 9,9% от общего количества обращений, относящихся к сфере «Государство, общество, политика» (АППГ – 11%).



3. Личные приемы граждан

Во II квартале 2026 года в ходе личных приемов на базе приемной Правительства Смоленской области по обращениям граждан рассмотрено **147** обращений, принято 159 человек (в АППГ рассмотрено 155 обращений, принято 187 человек).

**Динамика приема граждан членами Правительства Смоленской области,
руководителями исполнительных органов Смоленской области
по месяцам 2026 года в сравнении с 2025 годом**



4. Личные приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации и работников аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

Аппаратом Правительства Смоленской области организовано взаимодействие с Администрацией Президента Российской Федерации и Аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по осуществлению приема граждан, проживающих в Смоленской области, помощниками и советниками Президента Российской Федерации и начальниками самостоятельных структурных подразделений Администрации Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи.

Администрацией Президента Российской Федерации за II квартал 2026 года проведено 2 личных приема граждан в режиме видеоконференцсвязи, по итогам которого в Правительство Смоленской области направлено **2 поручения** со сроком исполнения в IV квартале 2026 года и в I квартале 2027 года.

Выводы (в сравнении со II кварталом 2025 года):

1. Уменьшение на 10% общего количества обращений.

2. Актуальные вопросы в обращениях:

- благоустройство (парковки автотранспорта вне организованных автостоянок, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров,);

- автомобильные дороги (*ремонт дорог, дорожная инфраструктура*);
- коммунальное хозяйство (*содержание общего имущества – кровля, места общего пользования, придомовая территория*);
- социальное обеспечение (*предоставление льгот отдельным категориям граждан*);
- здравоохранение (*работа медицинских учреждений и их сотрудников*).

3. Наибольшее количество обращений граждан – г. Смоленска, Вяземского, Гагаринского и Смоленского муниципальных округов.

4. Снижение активности населения по вопросам содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда (на 12,2%), **рост** – безопасность общества (*нарушение правил парковки автотранспорта* – на 7,8%).