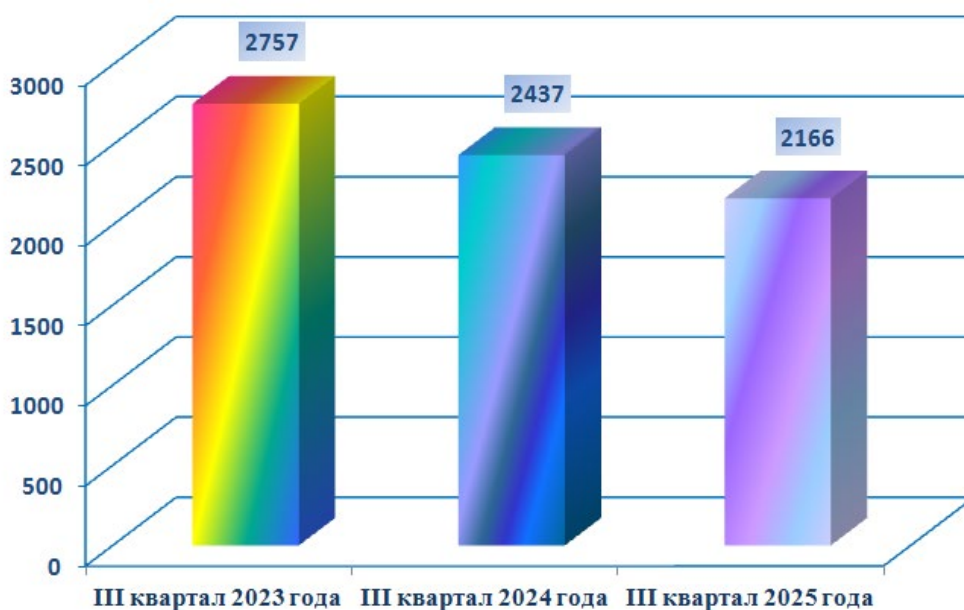


ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о работе Аппарата Правительства Смоленской области с обращениями граждан за III квартал 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Аппаратом Правительства Смоленской области проанализирована работа с обращениями граждан, поступившими на имя Губернатора Смоленской области, заместителей председателя Правительства Смоленской области и в адрес Правительства Смоленской области за III квартал 2025 года (далее также – отчетный период).

В III квартале 2025 года на рассмотрение в Аппарат Правительства Смоленской области поступило от граждан **2 348** обращений (**письменных – 2 166** и **устных – 182**), что на 9,8% меньше, чем за аналогичный период 2024 года (далее – АППГ).

Динамика поступления письменных обращений



Количество:

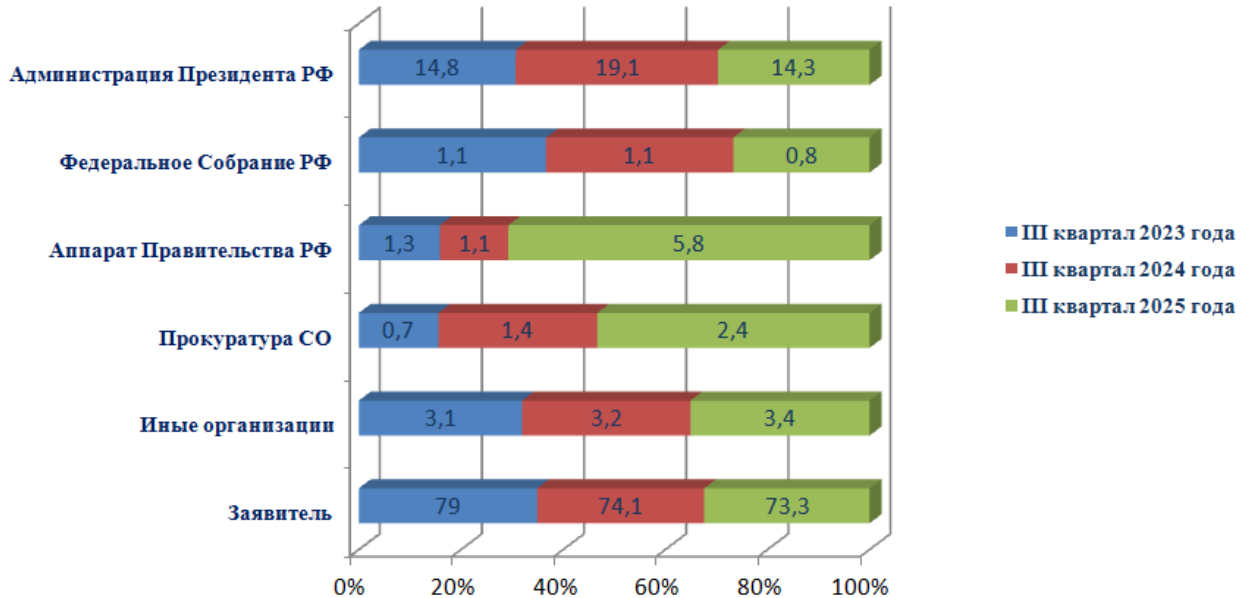
- **первичных обращений** составило **1 503** или 69,4% (АППГ – 72,8%),
- **повторных** – **286** или 13,2% (АППГ – 12,5%),
- **неоднократных обращений** – **377** или 17,4% (АППГ – 14,7%).

1 637 обращений или 75,6% от общего числа поданных обращений поступило **в форме электронного документа** (АППГ – 81%).

Кроме того, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных

услуг (функций)» в Аппарат Правительства Смоленской области от граждан поступило **6 872** обращения в форме электронного документа.

В III квартале 2025 года в Аппарат Правительства Смоленской области обращения граждан направили:



В отчетном периоде Аппаратом Правительства Смоленской области в исполнительные органы и муниципальные образования Смоленской области направлено на рассмотрение в пределах компетенции **1 307** обращений с контролем, что составило **60,3%** от общего количества обращений (в АППГ – 61,6%).

Классификация обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

1. По территориальности проживания заявителей

Классификация поступивших обращений по территориальности проживания заявителя определяет, что большинство обращений – **1 427** или **65,9%** от общего количества поступивших в отчетном периоде – **направлено жителями Смоленской области** (АППГ – 80,5%).

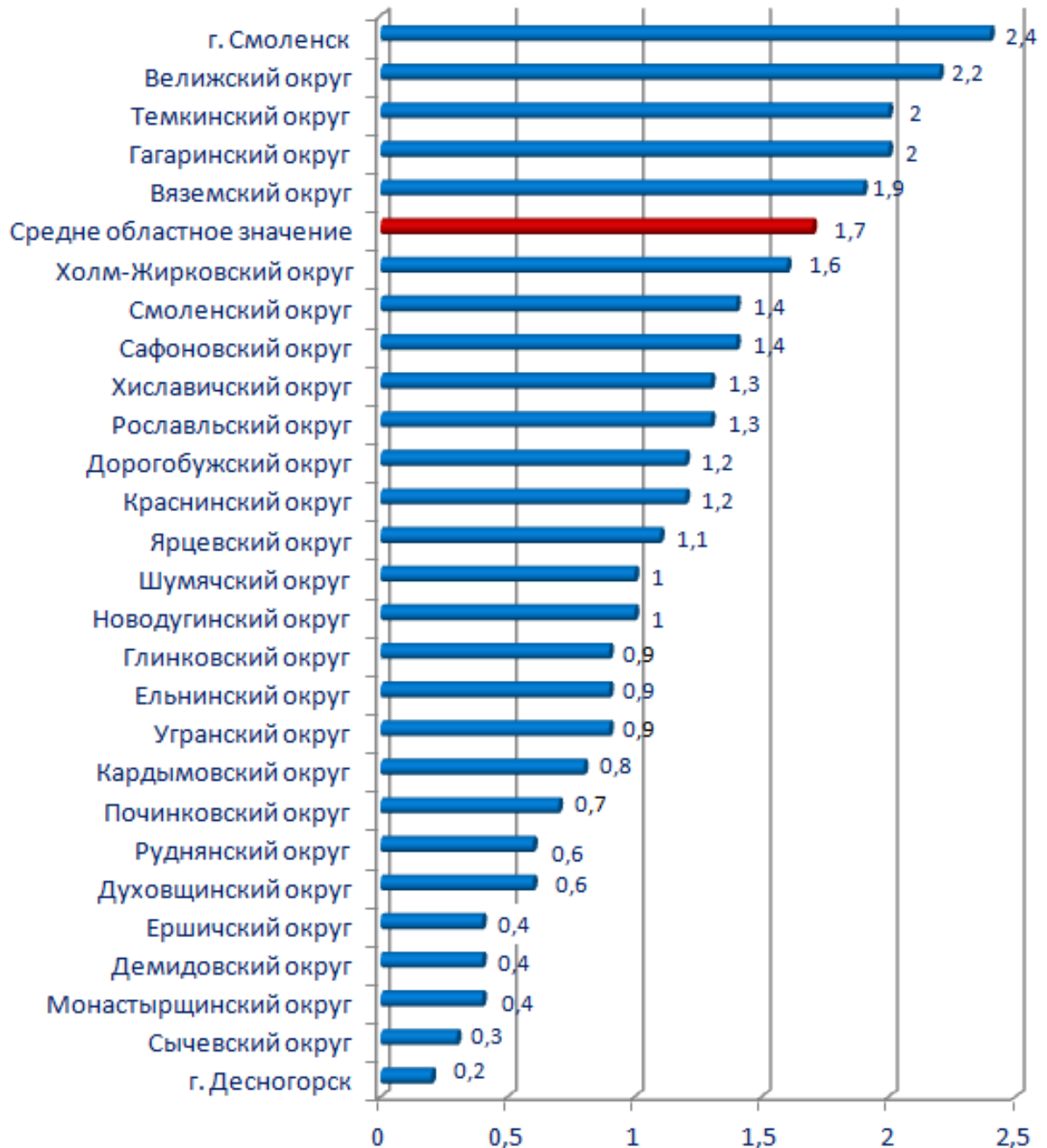
При этом чаще всего обращались граждане, проживающие в г. Смоленске, от которых поступило **738** обращений или **34,1%** от общего количества обращений (АППГ – 35,3%).

Объективным сравнительным показателем принято считать отношение числа обращений к общей численности населения той или иной территории.

В разрезе показателя по количеству обращений на тысячу жителей среднеобластной показатель составил **1,7** (на тысячу жителей округа 2 человека

обращалось в адрес Губернатора Смоленской области и членов Правительства Смоленской области). В прошлом году показатель составил 2,2.

**Активность населения по количеству поступивших в
Аппарат Правительства Смоленской области обращений из
муниципальных образований за III квартал 2025 года
(количество обращений на 1000 населения)**

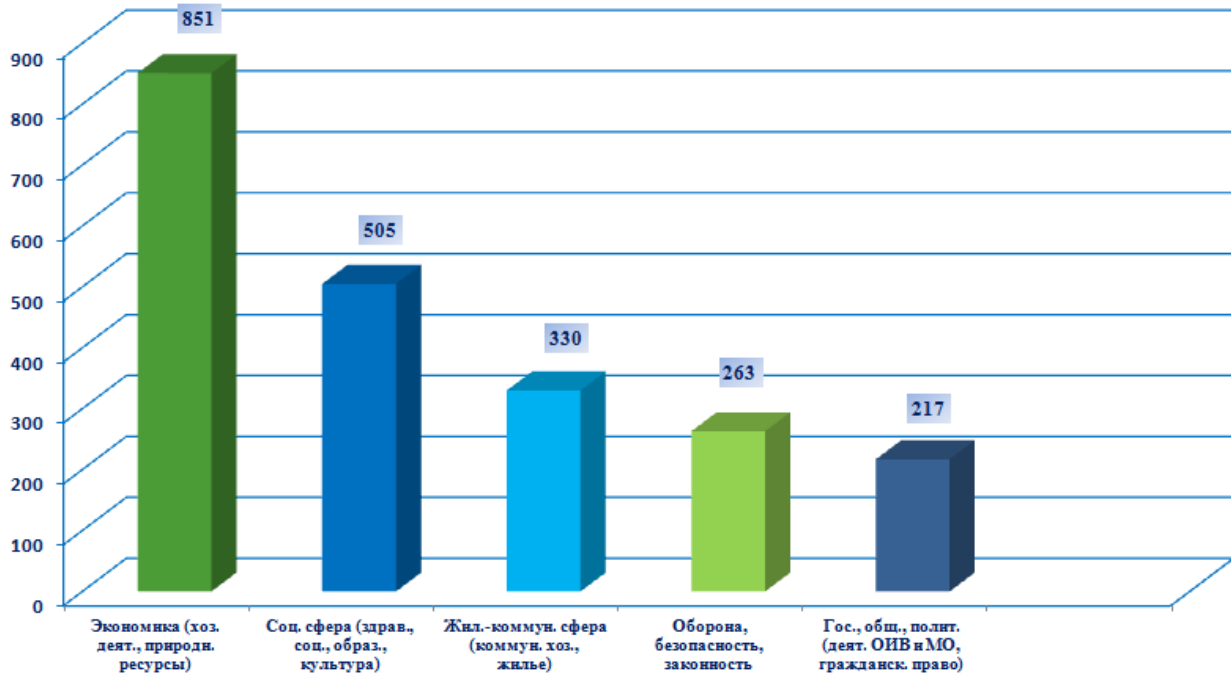


Наиболее активно использовали свое право на обращение также жители Вяземского и Гагаринского муниципальных округов. Что касается Велижского и Темкинского округов, где показатель по количеству обращений

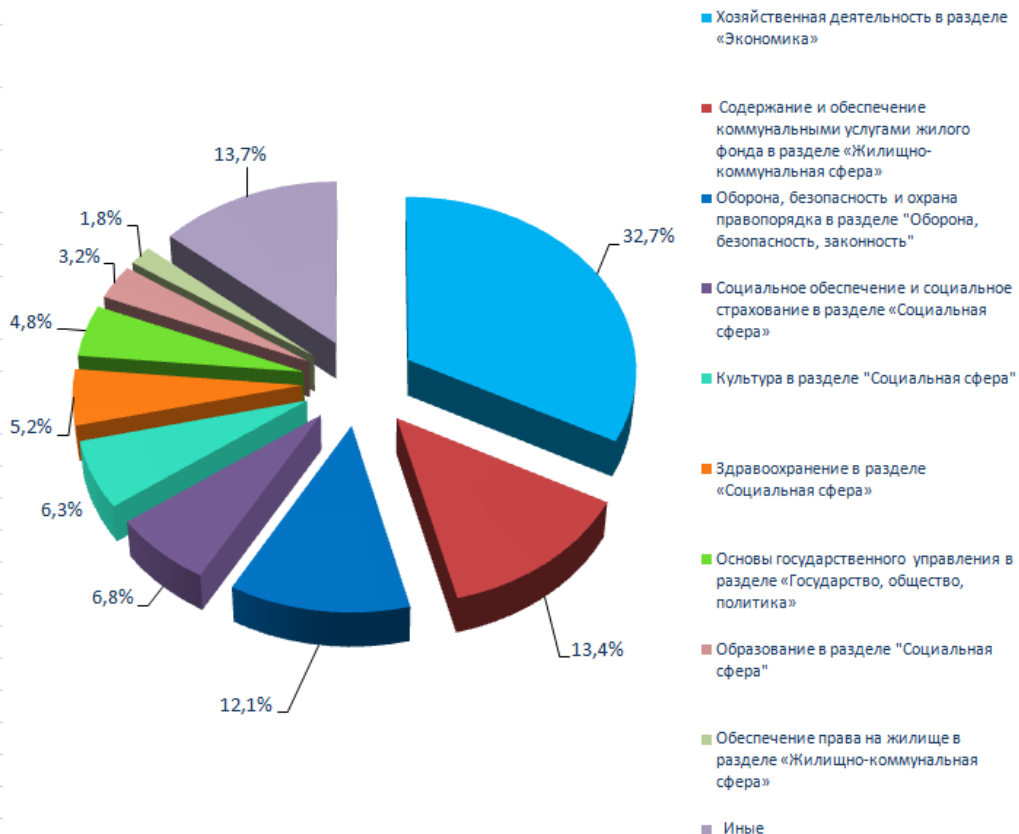
граждан на тысячу жителей выше среднеобластного, вопросы носят в большинстве случаев частный характер.

2. По категориям проблемных вопросов

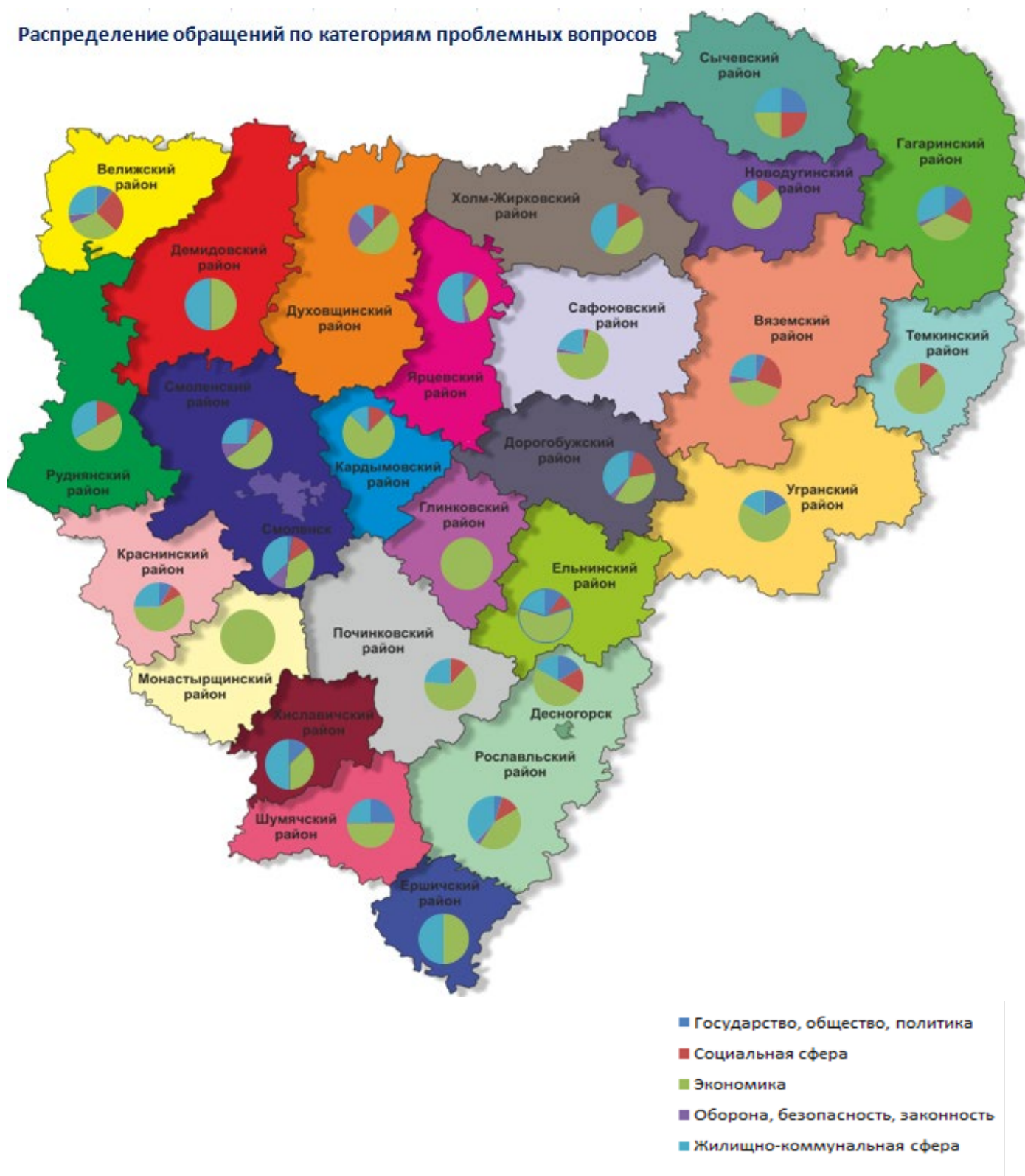
Общее количество обращений в разрезе тематических разделов за III квартал 2025 года



Тематика обращений граждан (в % к общему количеству вопросов, поставленных в обращениях)



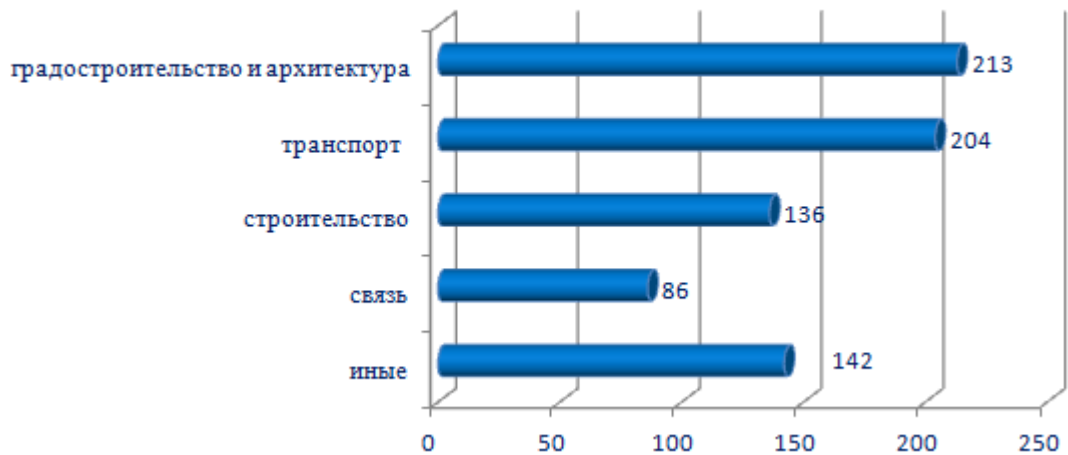
Распределение обращений по категориям проблемных вопросов



Анализ тематики поступивших обращений показал, что **709** обращений или 32,7% от общего количества поступивших обращений относится к **хозяйственной деятельности в сфере экономики** (АППГ – 30,9%), из них:

Экономика

Хозяйственная деятельность



<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
<u>градостроительство и архитектура</u>	213
в том числе:	
благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	52
комплексное благоустройство	52
уличное освещение	23
газификация поселений	18
строительство объектов социальной сферы	17
парковки автотранспорта	12
иные	39
<u>транспорт</u>	204
в том числе:	
эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	84
транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	48
борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	44
иные	28
<u>строительство</u>	136
в том числе:	
строительство и реконструкция дорог	71
иные	65
<u>связь</u>	86
в том числе:	
оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	61
иные	25

Основными причинами многочисленных обращений граждан **в сфере жилищно-коммунального хозяйства (330 обращений или 15,2% от общего количества)** явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению

коммунальными услугами жилого фонда – **291** обращение или 13,4% от общего количества обращений (АППГ – 19,2%), на втором месте – по обеспечению права на жилище – **38** обращений или 1,8% от общего количества обращений (АППГ – 2,2%). К ним относятся вопросы:

Жилищно-коммунальная сфера	
<p style="text-align: center;">Жилище</p> <p>коммунальное хозяйство: 291 обеспечение граждан жилищем: 38 иные: 1</p>	
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
<u>коммунальное хозяйство</u>	291
в том числе:	
содержание общего имущества (кровля, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	83
коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	35
управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	31
предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	26
капитальный ремонт общего имущества	21
перебои в электроснабжении	17
перебои в водоснабжении	17
обращение с твердыми коммунальными отходами	15
оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	12
иные	34
<u>обеспечение граждан жилищем</u>	38
в том числе:	
улучшение жилищных условий и предоставление жилого помещения по договору социального найма	17
переселение из коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья	8
иные	13

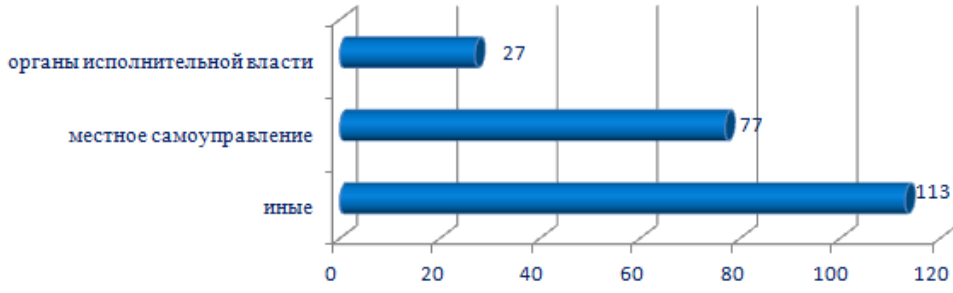
В социальной сфере (505 обращений или 23,3% от общего количества поступивших в отчетном периоде) выделились вопросы социального обеспечения – **148** или 6,8% (АППГ – 5,2%), культуры – **136** или 6,3% (АППГ – 2,2%),

здравоохранения и лекарственного обеспечения – 113 или 5,2% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 8,4%) и образования – 69 или 3,2% (АППГ – 4,4%).

Социальная сфера													
Семья, труд, занятость, социальное обеспечение, образование, наука, культура, здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм													
<table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Данные гистограммы</caption> <thead> <tr> <th>Тема</th> <th>Количество обращений</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>социальное обеспечение</td> <td>148</td> </tr> <tr> <td>культура</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>здравоохранение</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>образование</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>иные</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table>		Тема	Количество обращений	социальное обеспечение	148	культура	136	здравоохранение	113	образование	69	иные	39
Тема	Количество обращений												
социальное обеспечение	148												
культура	136												
здравоохранение	113												
образование	69												
иные	39												
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>												
<u>социальное обеспечение и социальное страхование</u>	143												
в том числе:													
предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан	71												
социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь гражданам	18												
иные	59												
<u>культура</u>	136												
в том числе:													
государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	115												
иные	21												
<u>здравоохранение</u>	113												
в том числе:													
работа медицинских учреждений и их сотрудников	29												
санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	23												
лечение и оказание медицинской помощи	22												
иные	39												
<u>образование</u>	69												
в том числе:													
поступление в образовательные организации	14												
образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	10												
создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	9												

иные	36
------	----

В отчетном периоде 2025 года поступило **217** обращений или 10% от общего количества обращений, относящихся к сфере «Государство, общество, политика» (АППГ – 7,5%).

Сфера «Государство, общество, политика»	
Конституционный строй, органы государственного управления, гражданское право	
	
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
<u>органы исполнительной власти</u>	27
в том числе:	
деятельность исполнительных органов	25
иные	2
<u>местное самоуправление</u>	77
в том числе:	
деятельность органов местного самоуправления	64
иные	13

Количество обращений в сфере «Оборона, безопасность, законность» составило **263** или 12,1% от общего количества поступивших за отчетный период обращений (АППГ – 11,7%).

Сфера «Оборона, безопасность, законность»	
Оборона. Безопасность и охрана правопорядка. Правосудие. Прокуратура	
	
оборона	139
безопасность и охрана правопорядка	103
иные	21

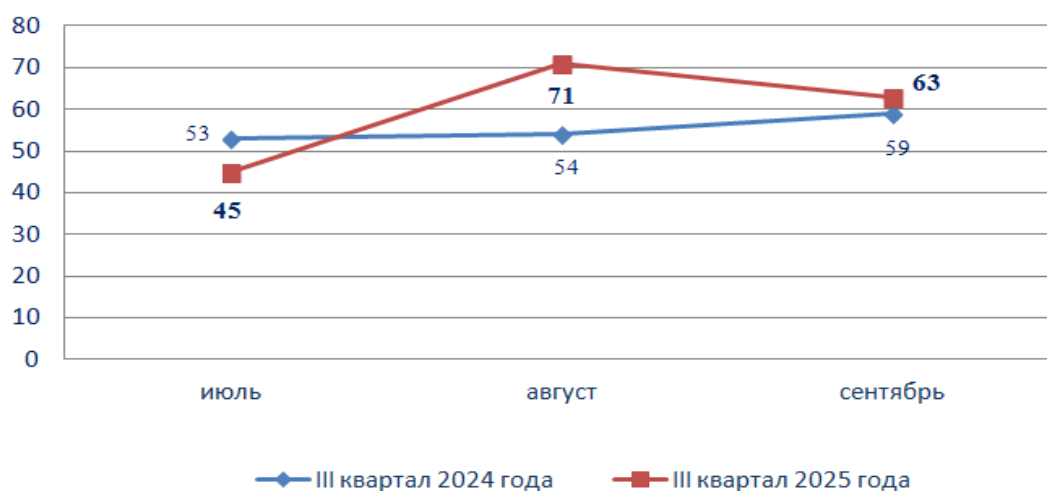
<i>Тематика</i>	<i>Количество обращений</i>
<u>оборона</u>	139
в том числе:	
денежное довольствие военнослужащих по контракту	45
иные	94
<u>безопасность и охрана правопорядка</u>	103
в том числе:	
охрана общественного порядка	38
преступления против личности	15
иные	50

Основная тематика вопросов касалась соблюдения прав участников специальной военной операции и членов их семей, а также денежного довольствия военнослужащих по контракту.

3. Личные приемы граждан

В III квартале 2025 года в ходе личных приемов на базе приемной Правительства Смоленской области по обращениям граждан рассмотрено **179** обращений, принято 192 человека (в АППГ рассмотрено 166 обращений, принято 224 гражданина).

Динамика приема граждан членами Правительства Смоленской области, руководителями исполнительных органов Смоленской области по месяцам 2025 года в сравнении с 2024 годом



4. Личные приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации и работников аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

Аппаратом Правительства Смоленской области организовано взаимодействие с Администрацией Президента Российской Федерации и Аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

округе по осуществлению приема граждан, проживающих в Смоленской области, помощниками и советниками Президента Российской Федерации и начальниками самостоятельных структурных подразделений Администрации Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи.

Администрацией Президента Российской Федерации за III квартал 2025 года проведен 1 личный прием граждан в режиме видеоконференцсвязи, по итогам которого в Правительство Смоленской области направлено **1 поручение** со сроком исполнения в IV квартале 2025 года.