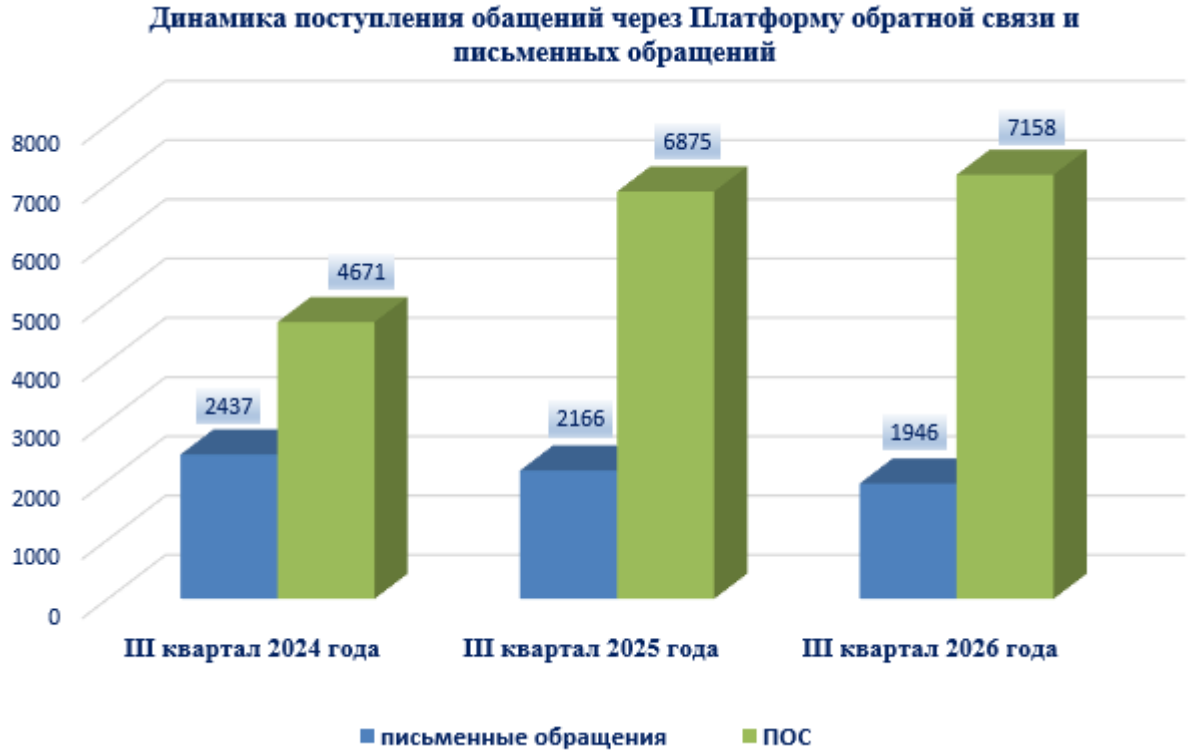
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о работе Аппарата Правительства Смоленской области с обращениями граждан за III квартал 2026 года

В III квартале 2026 года на рассмотрение в Аппарат Правительства Смоленской области поступило от граждан **9 244** обращения **(через Платформу обратной связи – 7 158, письменных – 1 946** и **устных – 140)**, что в процентном соотношении соответствует показателю аналогичного периода 2025 года (далее – АППГ).

Также поступило и поставлено на контроль **62** поручения по комментариям, поступившим в социальных сетях.



Количество письменных обращений:

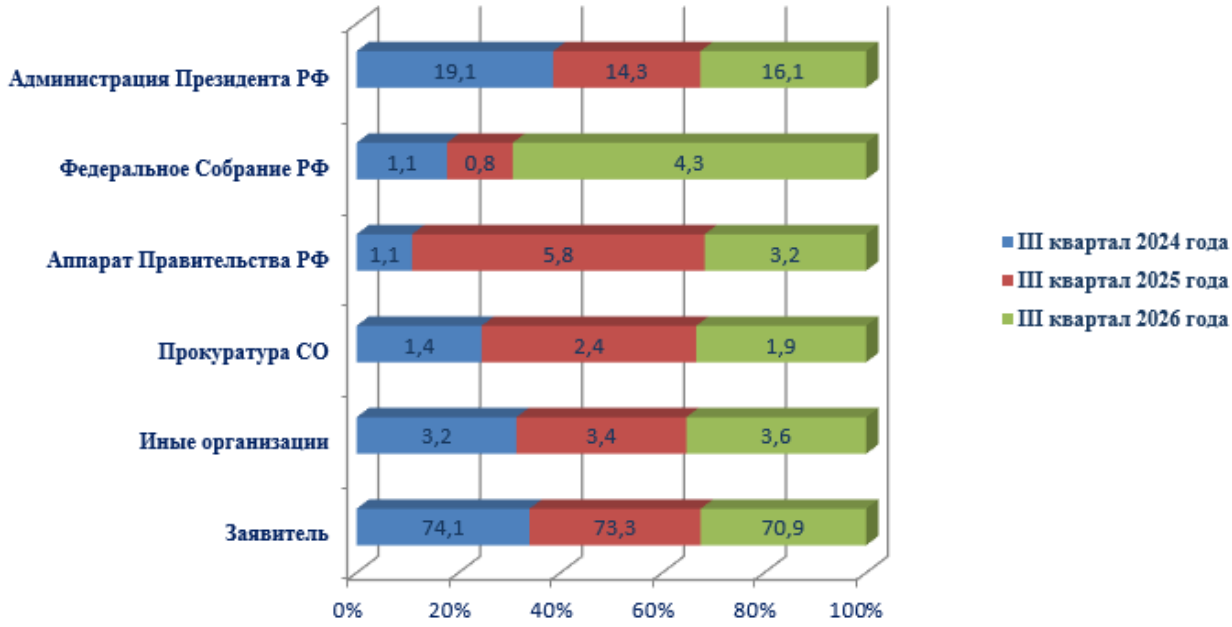
- первичных составило **1 390** или 71,4% (АППГ – 69,4%),

- повторных – 230 или 11,8% (АППГ – 13,2%),

- **неоднократных – 326** или 16,8% (АППГ – 17,4%).

1 484 обращения или 76,3% от общего числа поданных письменных обращений поступило **в форме электронного документа** (АППГ – 75,6%).

В III квартале 2026 года в Аппарат Правительства Смоленской области обращения граждан направили:



В отчетном периоде Аппаратом Правительства Смоленской области в исполнительные органы и муниципальные образования Смоленской области направлено на рассмотрение в пределах компетенции **1 303** письменных обращения **с контролем**, что составило **67%** от общего количества обращений.

Классификация обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

1. По территориальности проживания заявителей

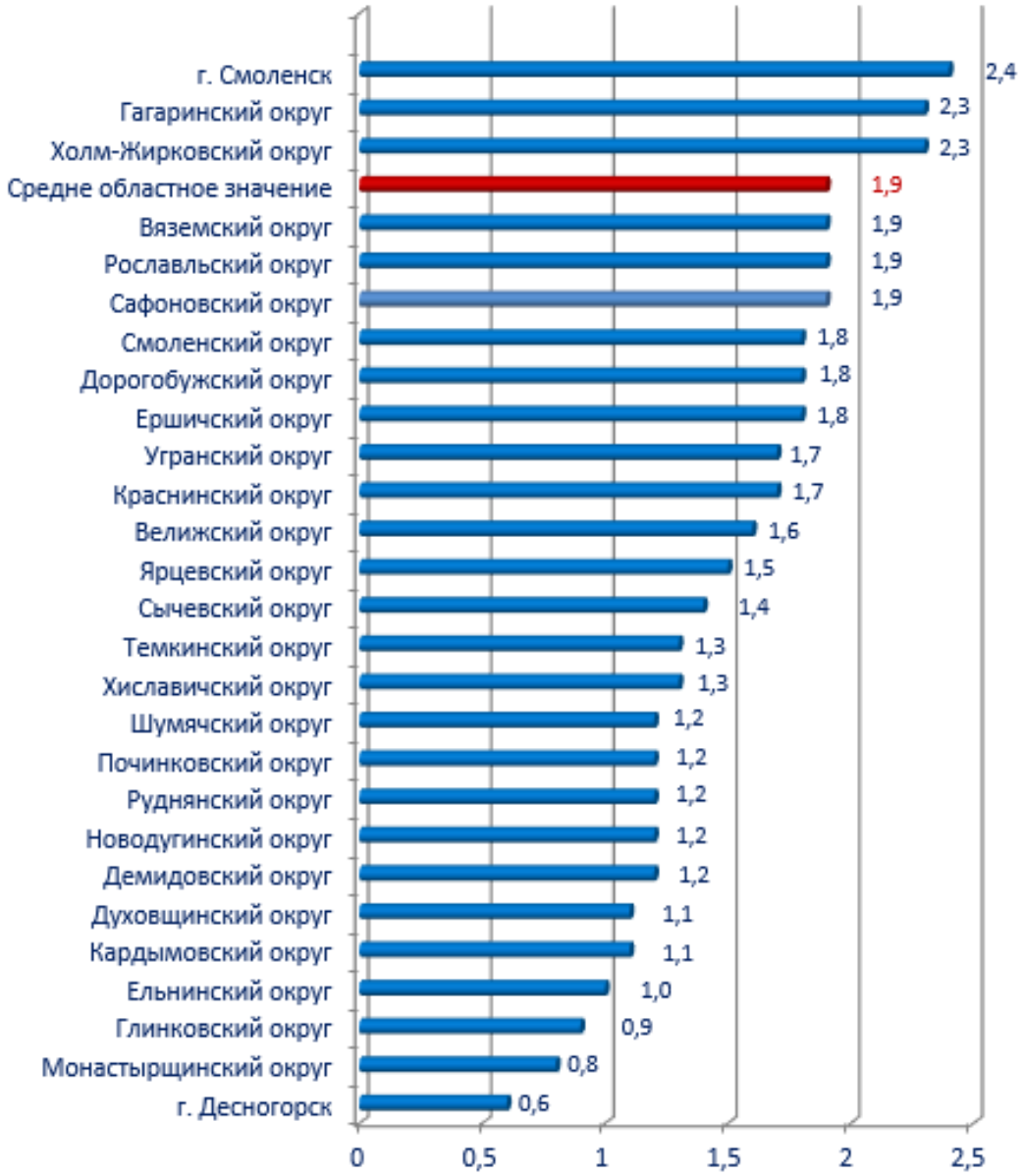
Классификация поступивших письменных обращений по территориальности проживания заявителя определяет, что большинство обращений – **1 644** или 84,5% от общего количества поступивших в отчетном периоде – **направлено жителями Смоленской области** (АППГ – 65,9%).

При этом чаще всего обращались граждане, проживающие в г. Смоленске, от которых поступило 732 обращения или 37,1% от общего количества обращений (АППГ – 34,1%).

Объективным сравнительным показателем принято считать отношение числа обращений к общей численности населения той или иной территории.

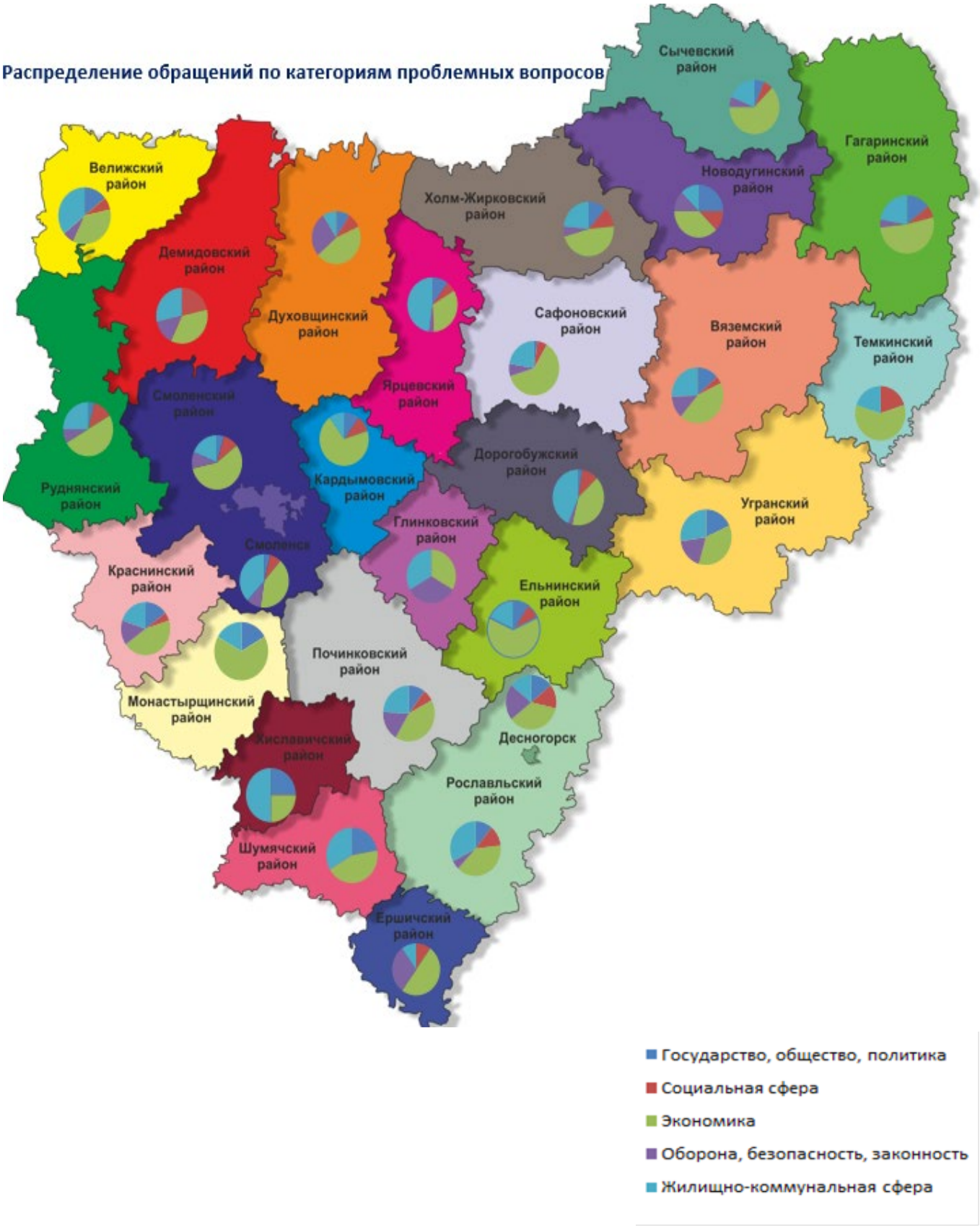
В разрезе показателя по количеству обращений на тысячу жителей средне областной показатель составил 1,9 (на тысячу жителей округа 2 человека обращалось в адрес Губернатора Смоленской области и членов Правительства Смоленской области).

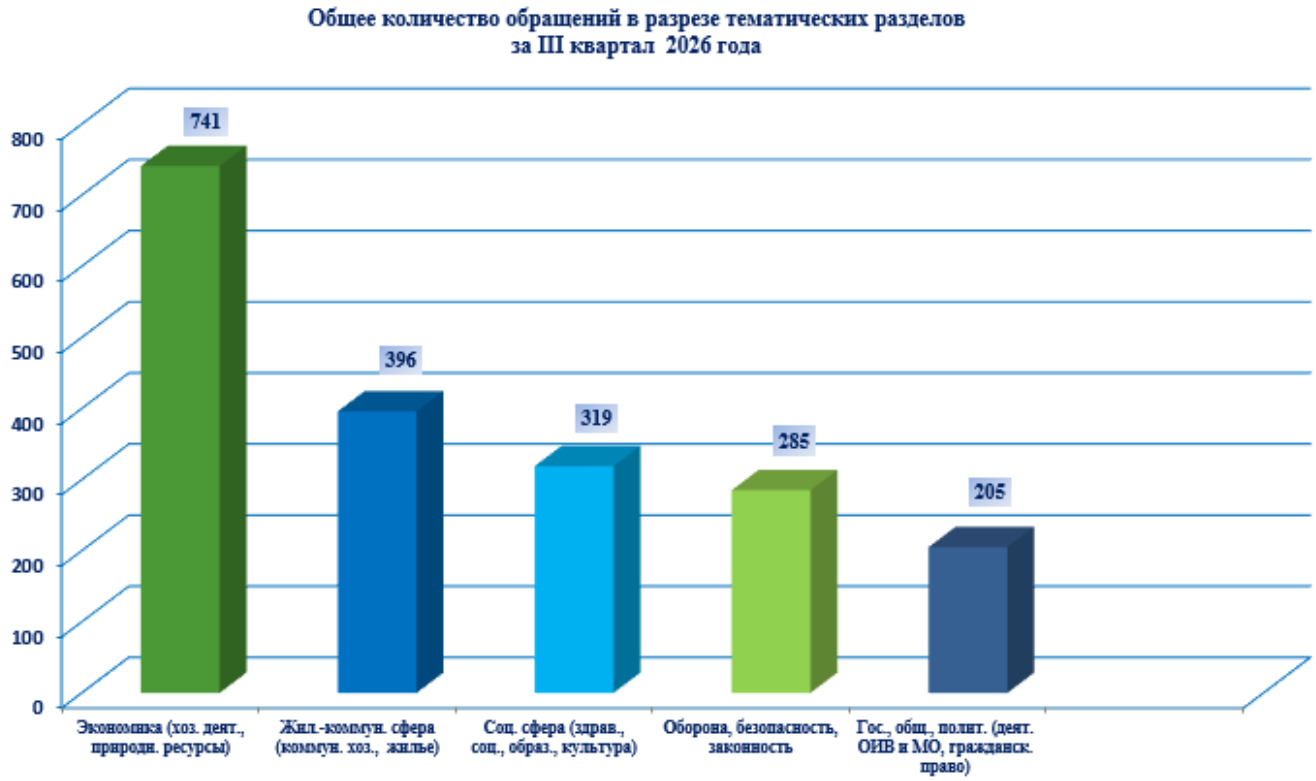
Активность населения по количеству поступивших в Аппарат Правительства Смоленской области обращений из муниципальных образований за III квартал 2026 года (количество обращений на 1000 населения)



Наиболее активно использовали свое право на обращение также жители Вяземского, Гагаринского, Рославльского и Сафоновского муниципальных округов. Что касается Холм-Жирковского округа, где показатель по количеству обращений граждан на тысячу жителей выше среднеобластного, вопросы носят в большинстве случаев частный характер.

2. По категориям проблемных вопросов



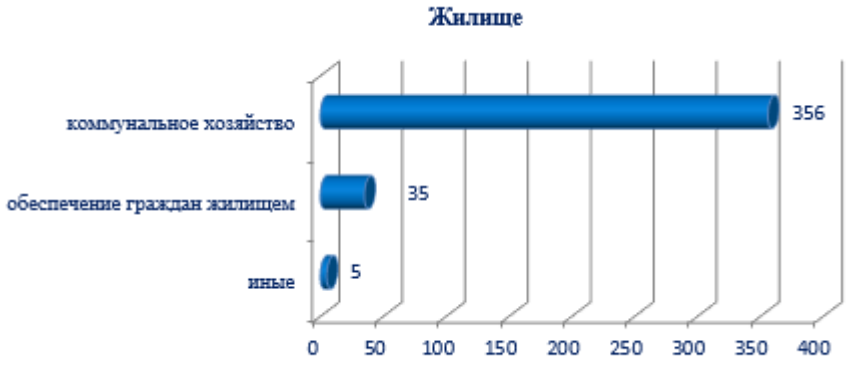


Анализ тематики поступивших обращений показал, что **608** обращений или 31,3% от общего количества поступивших обращений относится к **хозяйственной деятельности в сфере экономики** (АППГ – 32,7%), из них:

Экономика	
	
Тематика	*Количество обращений*
градостроительство и архитектура	**214**
в том числе:	
комплексное благоустройство	64
благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	48
уличное освещение	43
газификация поселений	14
иные	45

транспорт	**177**
в том числе:	
эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	81
борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения	47
транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	24
иные	25
строительство	**66**
в том числе:	
строительство и реконструкция дорог	56
иные	10
связь	**65**
в том числе:	
оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	44
иные	21
промышленность	43
в том числе:	
обеспечение топливом	30
иные	13

Основными причинами многочисленных обращений граждан **в сфере жилищно-коммунального хозяйства** (**396** обращений или 20,4% от общего количества**)** явились в первую очередь проблемы по содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда – **356** обращений или 18,3% от общего количества обращений (АППГ – 13,4%), на втором месте – по обеспечению права на жилище – **35** обращений или 1,8% от общего количества обращений (АППГ – аналогичный показатель). К ним относятся вопросы:

Жилищно-коммунальная сфера	
	
Тематика	*Количество обращений*
коммунальное хозяйство	**356**
в том числе:	
содержание общего имущества (кровля, инженерное оборудование, места	86

общего пользования, придомовая территория)	
капитальный ремонт общего имущества	44
предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	42
управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	37
перебои в водоснабжении	32
коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	31
оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	27
перебои в электроснабжении	18
обращение с твердыми коммунальными отходами	10
иные	29
обеспечение граждан жилищем	**35**
в том числе:	
улучшение жилищных условий и предоставление жилого помещения по договору социального найма	14
переселение из коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья	7
иные	14

В **социальной сфере (319** обращений или 16,4% от общего количества поступивших в отчетном периоде) выделились вопросы социального обеспечения – **121** или 6,2% (АППГ – 6,8%), здравоохранения и лекарственного обеспечения – **105** или 5,4% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 8,4%), образования – **37** или 1,9% (АППГ – 3,2%).

Социальная сфера



Тематика	*Количество обращений*
социальное обеспечение и социальное страхование	**121**
в том числе:	
предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан	68
социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь	39

гражданам	
иные	14
здравоохранение	**105**
в том числе:	
работа медицинских учреждений и их сотрудников	29
санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	21
лечение и оказание медицинской помощи	25
иные	30
образование	**37**
в том числе:	
условия проведения образовательного процесса	11
создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	6
поступление в образовательные организации	6
доставка обучающихся	5
иные	9

Количество обращений в сфере «Оборона, безопасность, законность» составило **285** или 14,7% от общего количества поступивших за отчетный период обращений (АППГ – 12,1%).

Сфера «Оборона, безопасность, законность»



Тематика	*Количество обращений*
безопасность и охрана правопорядка	**192**
в том числе:	
нарушение правил парковки автотранспорта	116
охрана общественного порядка	37
иные	39
оборона	**63**
в том числе:	
денежное довольствие военнослужащих по контракту	19
выплаты за участие в боевых действиях	12
реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан,	8

уволенных с военной службы, и членов их семей	
иные	24

В отчетном периоде 2026 года поступило **205** обращений или 10,5% от общего количества обращений, относящихся к сфере «Государство, общество, политика» (АППГ – 10%).

Сфера «Государство, общество, политика»



Тематика	*Количество обращений*
органы исполнительной власти	**40**
в том числе:	
деятельность исполнительных органов	34
иные	6
местное самоуправление	**54**
в том числе:	
деятельность органов местного самоуправления	49
иные	5

3. Личные приемы граждан

В III квартале 2026 года в ходе личных приемов на базе приемной Правительства Смоленской области по обращениям граждан рассмотрено **140** обращений, принято 155 человек (в АППГ рассмотрено 179 обращений, принято 192 человека).



Выводы (в сравнении с III кварталом 2025 года):

1. **Увеличение** количества обращений, поступивших через Платформу обратной связи, и **уменьшение** количества письменных обращений.

2. **Актуальные вопросы в обращениях**:

- благоустройство *(парковки автотранспорта вне организованных автостоянок, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уличное освещение)*;

- автомобильные дороги *(ремонт дорог, дорожная инфраструктура)*;

- коммунальное хозяйство *(содержание общего имущества – кровля, места общего пользования, придомовая территория)*;

- социальное обеспечение *(предоставление льгот отдельным категориям граждан)*;

- здравоохранение *(работа медицинских учреждений и их сотрудников)*.

3. **Наибольшее количество обращений граждан** – г. Смоленска, Вяземского, Гагаринского, Рославльского и Сафоновского муниципальных округов.