

## Получение доступа к расширенному функционалу веб-приложения АРМ «Центр обслуживания» (версия 2.0)

### Подготовка заявки

1. Заполнить заявку на согласование права использования веб-приложения «Центр обслуживания» (форма заявки представлена в приложении 1). Все поля формы являются обязательными. После подписания руководителем необходимо поставить гербовую печать организации.

2. Отсканировать подписанный оригинал заявки с проставленной печатью.

3. Направить письмо на адрес электронной почты [esia@misvyaz.ru](mailto:esia@misvyaz.ru) со следующими параметрами:

а. тема: Запрос на подключение к АРМ ЕСИА 2.0\_<наименование ведомства>.

б. текст: Просьба предоставить расширенный доступ к веб-приложению «Центр обслуживания» согласно приложенной заявке.

с. вложение: скан-копия заявки.

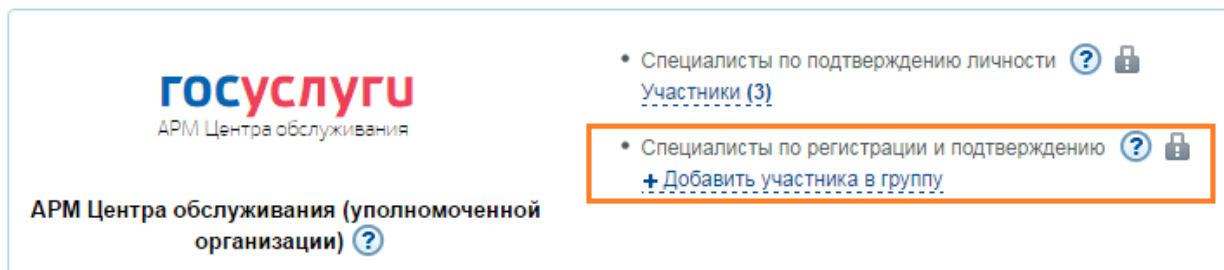
4. Получить ответное сообщение о завершении работ по заявке.

Также заявку можно направить через Ситуационный центр электронного правительства <https://sc.minsvyaz.ru/sd>.

### Настройка доступа к системе

Об успешности выполнения работ по заявке свидетельствует добавление новой группы доступа для системы «АРМ Центра обслуживания (уполномоченной организации)» – «Специалисты по регистрации и подтверждению» в профиле организации на вкладке «Доступ к системам» (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/org/perms.xhtml>).

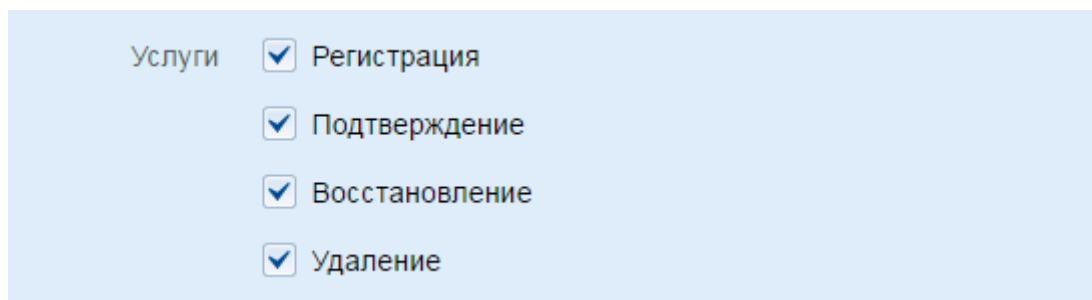
1. Добавить операторов центра обслуживания ЕСИА в эту группу.



2. После получения и настройки доступа к системе осуществить вход в обновленный АРМ «Центр обслуживания» по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/ra/>.

### Настройка услуг Центра обслуживания

1. Отредактировать данные Центров обслуживания на технологическом портале ЕСИА (<https://esia.gosuslugi.ru/console/tech/>), указав вновь реализованные услуги.



## Функционал АРМ «Центр обслуживания» (версия 2.0)

### Новые возможности

Обновленная версия приложения «Центр обслуживания» помимо ранее доступной операции подтверждения учетной записи ЕСИА позволяет выполнять следующие операции:

- *поиск;*
- *регистрация;*
- *переподтверждение;*
- *удаление;*
- *восстановление доступа.*

В дальнейшем планируется реализовать еще и операцию *добавления ребенка* к учетной записи гражданина.

### Рекомендуемый алгоритм использования обновленного веб-приложения

Часто бывает ситуация, когда заявитель (клиент Центра обслуживания) не уверен в наличии / отсутствии у него учётной записи для входа в Единый портал государственных услуг и в каком она статусе. Одной из причин может являться редкое использование портала. В этом случае для исключения дублирования учетной записи оператору рекомендуется использовать следующий алгоритм (схема представлена в приложении 2):

– Выполнить поиск учетной записи по следующим параметрам: Ф.И.О., реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные данные (номер телефона, e-mail), СНИЛС.

- Если учетная запись не найдена, то выполнить операцию регистрации в ЕСИА.
- Если найдена одна или несколько, выяснить есть ли среди них подтвержденная учетная запись.
  - Для подтвержденной записи доступны операции переподтверждения (при подтверждении по Почте РФ), восстановления доступа, удаления.
  - Для неподтвержденной возможно подтверждение, либо регистрация подтвержденной учетной записи на базе упрощенной записи пользователя.

Подробные рекомендации по использованию веб-приложения представлены в **Руководстве оператора центра обслуживания ЕСИА (версия 2.0)**.

**Заявка на согласование права использования веб-приложения  
«Центр обслуживания»**

Полное наименование органа/организации	
ОГРН органа/организации	
Тип организации (Федеральный орган исполнительной власти/ Орган исполнительной власти субъекта РФ/ Государственное учреждение/Муниципальное учреждение/ Орган местного самоуправления/ Государственный внебюджетный фонд/ Многофункциональный центр/ Почта России)	
<b>Данные об УЛ</b>	
Данное лицо несет ответственность за осуществление операций, выполняемых в Центрах обслуживания данного Оператора выдачи ключа ПЭП. При наличии жалоб на Центры обслуживания данной организации и в отсутствие реагирования Ответственного на запросы Оператора эксплуатации ИЭП, Минкомсвязь России оставляет за собой право блокировать данного Оператора выдачи ключа ПЭП	
фамилия	
имя	
отчество	
должность	
рабочий телефон	
мобильный телефон	
адрес электронной почты	

Прошу предоставить доступ к веб-приложению «Центр обслуживания».

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

\_\_\_\_\_ (дата)

### Алгоритм использования веб-приложения АРМ «Центр обслуживания» (версия 2.0)

